

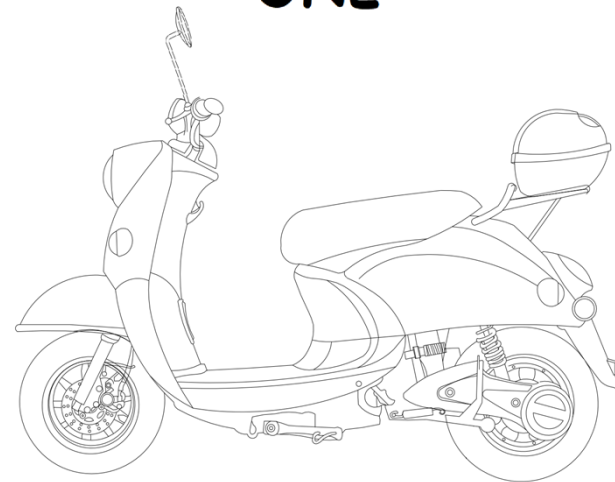
**Kontakt Daten/Serviceadresse:**

*KONTAKTANGABEN*

Elektroroller Futura, Dr. Ferrari GmbH  
Industriestraße 1  
D-56283 Halsenbach

E-Mail: [elektroroller-futura@DrFerrariGmbH.de](mailto:elektroroller-futura@DrFerrariGmbH.de)

ONE



**ELEKTOROLLER FUTURA**

## INHALT

|            |  |   |      |
|------------|--|---|------|
| SEKTION 01 |  | GEBRAUCHSANWEISUNG:                       | S.1  |
| SEKTION 02 |  | SICHERHEITSANWEISUNG/WICHTIGE HINWEISE:   | S.3  |
| SEKTION 03 |  | Ladegerät                                 | S.5  |
| SEKTION 04 |  | Leistung                                  | S.7  |
| SEKTION 05 |  | Komponenten, Display, Zündschloss         | S.9  |
| SEKTION 06 |  | Hinweise vor Inbetriebnahme des E-Rollers | S.14 |
| SEKTION 07 |  | Checkliste vor Ihrer ersten Fahrt         | S.15 |
| SEKTION 08 |  | Checkliste vor jeder Fahrt                | S.16 |
| SEKTION 09 |  | Rechter Handgriff (Inkl. Gasgriff)        | S.18 |
| SEKTION 10 |  | Linker Handgriff                          | S.20 |
| SEKTION 11 |  | Anhalten des Rollers                      | S.21 |
| SEKTION 12 |  | Parken                                    | S.22 |
| SEKTION 13 |  | Sattel                                    | S.22 |
| SEKTION 14 |  | Sicherheit                                | S.23 |
| SEKTION 15 |  | Akku laden                                | S.24 |
| SEKTION 16 |  | Service / Inspektion                      | S.26 |
| SEKTION 17 |  | Fehlerbehebung                            | S.27 |
| SEKTION 18 |  | Lagerung, Winter und wichtige Hinweise    | S.30 |



### **VORSICHT!**

Lesen und verstehen Sie alle Sicherheitsvorkehrungen in diesem Handbuch, bevor Sie den E-Roller in Betrieb nehmen. Die Nichtbeachtung der Anweisungen in diesem Handbuch kann zu Personen- und Sachschäden und/oder zum Erlöschen der Garantieführen



### **VORSICHT!**

Es liegt in Ihrer Verantwortung während des Betriebs dieses Elektrorollers jederzeit alle geltenden örtlichen, staatlichen und Bundesgesetze zu kennen und zu befolgen, ebenfalls die Vorschriften zur Verkehrssicherheit, Fahrzeugregistrierung, zu Emissionen und Lärm

## **01/ GEBRAUCHSANWEISUNG**

**Willkommen in der Familie der Elektroroller-Futura-Besitzer! Hier lernen Sie alle Funktionen des Elektrorollers kennen, damit Sie ihn anschließend richtig bedienen können.**

**Viele weitere Hinweise, Einrichtungstipps, Erst-Einrichtungsvideos, FAQ's und Tutorial-Videos finden Sie unter dem Punkt „Support“ auf unserer Homepage unter: <https://elektoroller-futura.de/faq> und <https://elektoroller-futura.de/video-tutorials>**

**In unseren Video-Tutorials „Erste Schritte – Video Tutorials. Auspacken und Einrichten“ finden Sie spezielle Videos zu den Themen Auspacken des Rollers aus dem Transport-Stahlkäfig, Versicherung, Fernbedienung, Kennzeichenhalter und Reduzierung der Beschleunigung. Sie finden die Videos unter diesem Link: <https://elektoroller-futura.de/unboxing-video-tutorials>**

**Um IHRE SICHERHEIT ZU GEWÄHRLEISTEN und Bedienfehler zu VERHINDERN, lesen Sie bitte dieses Handbuch vor der Fahrt sorgfältig durch. Stellen Sie sicher, dass Sie nachfolgende Anweisungen stets befolgen.**

- Achten Sie darauf, alle Informationen bzw. Vorsichts- und Warnhinweise in diesem Handbuch verstanden zu haben, bevor Sie den ONE in Betrieb nehmen.
- Sie müssen die Inbetriebnahme, den Fahrbetrieb und alle Vorsichtsmaßnahmen bei Elektrorollern vollständig verstanden haben.

- Beachten Sie die Warnhinweise auf Elektrorollern.
- Das Modifizieren des Rollers und/oder das Entfernen der Originalbauteile und/oder der Sicherheitsaufkleber könnten diesen Roller betriebsunsicher machen.
- Nutzen Sie Ihren Elektroroller NICHT bei SCHNEE!
- Säubern Sie Ihr E-Roller **NICHT** mit einem **Hochdruckreiniger** oder Dampfstrahler. Insbesondere Lichter, Tacho und elektronische Komponenten könnten dadurch Schaden erlangen!

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zu diesem Roller haben. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Fahrt!

## 02/ SICHERHEITSANWEISUNG/WICHTIGE HINWEISE

### Sicherheitsanweisung:

**Um die Sicherheit von Ihnen und anderen zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:**

- Fahren Sie nicht nachdem Sie Medikamente eingenommen haben, die Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können, Alkohol getrunken haben oder wenn Sie sich unwohl fühlen. Dies ist gefährlich für Sie selbst und/oder andere und kann an Ihrem Wohnort illegal sein.
- Beachten Sie die Verkehrsregeln und Verkehrsschilder und überprüfen Sie jederzeit die Straßen- und Wetterverhältnisse, um Gefahren aktiv zu vermeiden. Bei Schnee sollten Sie Ihr Fahrzeug unbedingt stehen lassen!
- Tragen Sie eine Sicherheitsausrüstung, wie z.B. einen Helm und - falls nötig - geeignete Schutzkleidung, wie Handschuhe und Stiefel.
- Führen Sie vor jeder Fahrt eine generelle Überprüfung durch, um Licht, Bremse, Druck und andere Teile auf Lockerheit oder ungewöhnliche Geräusche zu überprüfen. Gehen Sie außerdem regelmäßig zur Wartung in eine Partner-Werkstatt.
- Um die Sicherheit von Ihnen und anderen zu gewährleisten, benutzen Sie bitte bei guten Lichtverhältnissen KEIN Fernlicht.

### **Wichtige Hinweise:**

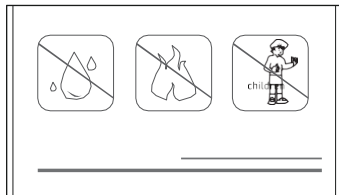
- Säubern Sie Ihren E-Roller NICHT mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler. Insbesondere Lichter, Tacho und elektronische Komponenten könnten dadurch Schaden erlangen!
- Der Elektroroller ist versicherungs- und kennzeichenpflichtig. Eine EU-Betriebserlaubnis (EC COC) liegt bei. Mit diesem Papier können Sie bei einem Versicherer ein Kennzeichen erhalten.
- Zum Betrieb wird ein Mofa-Führerschein, Klasse AM (ab 16 Jahre) benötigt. Die Klasse AM ist Bestandteil der Führerscheinklasse A, B und T.

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns: [elektroroller-futura@DrFerrariGmbH.de](mailto:elektroroller-futura@DrFerrariGmbH.de)**

## **03/ LADEGERÄT**

- Das Ladegerät kann an jeder haushaltsüblichen Steckdose angeschlossen werden.
- Das Ladegerät ist für den Original Akku des Herstellers ausgelegt und getestet. Verwenden Sie das Ladegerät nicht zum Laden von Akkus anderer Hersteller.
- Das Ladegerät ist auf Ihren Futura-Elektroroller abgestimmt. Wenn das Ladegerät für andere Roller verwendet wird, kann es eine andere Ladewirkung erzielen und/oder den Akku beschädigen.
- Holen Sie zum Laden den Akku aus dem Elektroroller und verbinden Sie ihn mit dem Ladegerät. Anschließend stecken Sie das Ladegerät in eine haushaltsübliche Steckdose, um den Ladevorgang zu starten. Bitte beenden Sie den Ladevorgang erst wenn der Akku vollständig aufgeladen ist. Trennen Sie das Ladegerät aus Sicherheitsgründen nicht vom Roller, solange es an der Steckdose angeschlossen ist. Die Sicherung muss angeschaltet sein, um den Akku im Roller aufzuladen.
- Schütteln Sie das Ladegerät nicht gewaltsam. Dies könnte das Ladegerät beschädigen.
- Halten Sie das Ladegerät von Wasser, Staub und hohen Temperaturen fern.
- Das Ladegerät erzeugt Wärme während des Ladevorgangs. Es sollte an einem gut gelüfteten Ort gelagert und von brennbaren Gegenständen ferngehalten werden.

- Halten Sie das Ladegerät unbedingt von Kindern fern.
- Falls das Ladegerät beschädigt ist, melden Sie sich bitte beim Kundendienst. Reparieren Sie es nicht selbst. Dies ist gefährlich und führt zum Verlust der Garantie für das Ladegerät.
- Das Ladegerät wurde für das Laden von Elektroroller-Akkus entwickelt und hergestellt. Verwenden Sie es nicht für andere Zwecke!
- Jeder unsachgemäße Gebrauch, der nicht in dieser Anleitung aufgeführt wird, führt zum Verlust der Garantie des Verkäufers.



## 04/ LEISTUNG

Die Leistung eines Elektrorollers unterscheidet sich von der eines benzinbetriebenen oder von Menschen angetriebenen Rollers. Es ist sehr wichtig, vor der Fahrt zu verstehen, welche Faktoren einen Einfluss auf die Reichweite des E-Rollers haben.

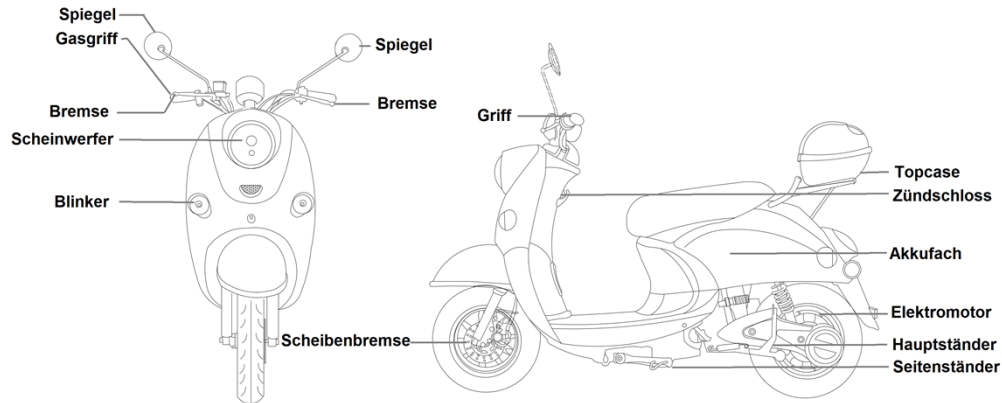
| Reichweite in Abhängigkeit äußerer Faktoren |                      |
|---|----------------------|
| Mehr Reichweite                             | Weniger Reichweite   |
| Route                                       |                      |
| niedrige Geschwindigkeit                    | gebeugte Haltung     |
| wenig Zwischenstops                         | Stop-and-go          |
| flach                                       | bergig               |
| glatte Fahrbahn                             | Feldweg              |
| Fahrer/in                                   |                      |
| moderates Fahren                            | aggressives Fahren   |
| gebeugte Haltung                            | vollständig aufrecht |
| wenig Ladung                                | viel Ladung          |

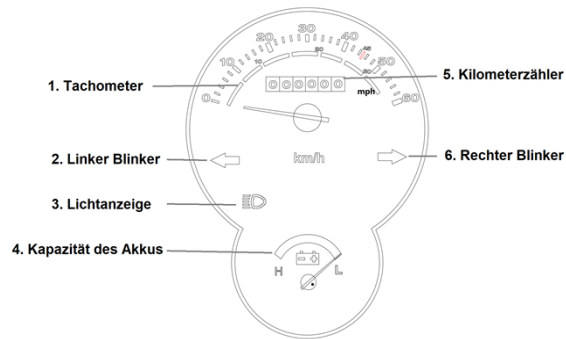
| Reichweite in Abhängigkeit äußerer Faktoren |  |                    |                    |
|---|--|--------------------|--------------------|
| Mehr Reichweite                             |  | Weniger Reichweite |                    |
| Wetter                                      |  |                    |                    |
| warmes Wetter                               |  |                    | kaltes Wetter      |
| kein Wind                                   |  |                    | starker Gegenwind  |
| trockene Fahrbahn                           |  |                    | nasse Fahrbahn     |
| Roller                                      |  |                    |                    |
| aufgepumpte Reifen 2,5 bar                  |  |                    | zu wenig Luftdruck |
| niedrige Geschwindigkeit                    |  |                    | gebeugte Haltung   |

**Hinweise:**

- Fahrgewohnheit, Straßenbedingungen, Umgebung und Temperatur können die Fahrstrecke pro Akkuladung verkürzen.
- Reifendruck und höheres Ladegewicht verkürzen die Fahrstrecke pro Akkuladung.
- Die Fahrstrecke pro Akkuladung könnte im Winter kürzer sein, da der Akku auf Kälte reagiert.
- Die Fahrstrecke pro Akkuladung wird bei einem alten Akku kürzer.

## 05/ KOMPONENTEN UND TEILE IHRES E-ROLLERS





- ❶ Tachometer: Digitale Anzeige für die Kilometer pro Stunde (km/h)
- ❷ Linker Blinker: Bei Betätigung des linken Blinkers, blinkt der Pfeil nach links.
- ❸ Lichtanzeige
- ❹ Kapazität des Akkus: Diese Anzeige zeigt die im Akku verbleibende Energiemenge an, ähnlich wie die Kraftstoffanzeige eines benzinbetriebenen Rollers.
- ❺ Kilometerzähler: Wenn Sie die Zündung einschalten, zeigt die Anzeige die Gesamtstrecke an, die bereits mit dem Roller zurückgelegt wurde
- ❻ Rechter Blinker: Bei Betätigung des linken Blinkers, blinkt der Pfeil nach links.

## Zündschloss:



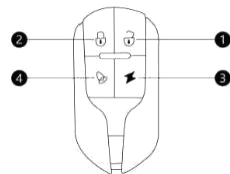
**OFF:**  
Diese Position wird verwendet, um den Roller auszuschalten und das elektrische System zu deaktivieren.



**ON:**  
Diese Position wird für den Betrieb des Rollers verwendet. Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn.











**So aktivieren Sie das Lenkradschloss:**  
Schlüssel muss mit Druck nach unten eingesteckt werden und gegen den Uhrzeigersinn gedreht werden. (Lenker muss hierzu leicht nach links gedreht werden)  
Schlüssel kann abgezogen werden und das Lenkradschloss ist aktiviert.  
**So entriegeln Sie das Lenkschloss:**  
**Drehen Sie den Schlüssel in die „ON“ Position.**







1. Schloss auf: Die Alarmanlage wird deaktiviert
2. Schloss zu: Der Elektroroller ist abgeschlossen und die Alarmanlage ist aktiviert
3. Blitzförmige Taste: Doppelclick zum Einschaltender Zündung.
4. Glocke: Der Elektroroller gibt einen Ton von sich.



## Sicherheit:

|  |   |
|--|---|
|  <p>Halten Sie den Roller frei von Schmutz und Ablagerungen, insbesondere im Bereich des Gasgriffs.</p>                                 |  <p>Manipulieren oder ändern Sie niemals die Motoreinstellungen des Rollers. Der Motorregler ist werkseitig eingestellt und schützt den Motor vor Schäden. Eine zu hohe Motordrehzahl ist potenziell gefährlich für den Fahrer und den Motor selbst.</p>    |
|  <p>Starten Sie niemals den Roller bzw. den Motor, wenn Sie nicht richtig sitzen und die Hände fest auf den Bedienelementen haben.</p>  |  <p>Der Betrieb des Rollers kann dazu führen, dass Wasser, Schlamm, Schnee, Schmutzsand oder andere Ablagerungen in die Drosselklappenleitung und/oder den Drosselklappenmechanismus gelangen können, wodurch die Drosselklappe hängen bleibt, die Kontrolle verlorenght und es zu Tod, Verletzungen und/oder Sachschäden kommen kann.</p>  |

## Befestigungsmittel:

|  |  |
|--|--|
|  <p>Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben, Kontermuttern und Bolzen richtig angezogen sind. Niemals zu fest anziehen bei Teilen, die sich bewegen müssen, da dies zu einem Kontrollverlust und möglicherweise zu Verletzungen oder zum Tod führen kann.</p>  |  <p>Ersetzen Sie Schrauben immer durch Schrauben des gleichen Typs, nachdem Sie die alten entfernt haben.</p>  |
|--|--|

## 06/ Wichtige Hinweise vor Inbetriebnahme des E-Rollers:

- Lassen Sie sich bei der ersten Fahrt Zeit den Elektroroller kennenzulernen.
- Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme den Akku auf. Die maximale Ladezeit sollte beim ersten Ladevorgang nicht mehr als 10 Stunden betragen.
- Transportbedingt müssen die Reifen oft nochmals voll aufgepumpt werden. Dies können Sie an den meisten Tankstellen machen. Wir empfehlen einen Reifendruck von 2,5 Bar.
- Bei der ersten Fahrt empfiehlt es sich eine ruhige Verkehrslage abzuwarten, um sich mit den Fahreigenschaften des Elektrorollers vertraut zu machen.

Viele weitere Hinweise, Einrichtungstipps, erste Einrichtungsvideos, FAQs und Tutorial-Videos finden Sie unter dem Punkt „Support“ auf unserer Homepage unter: <https://elektroroller-futura.de/faq> und <https://elektroroller-futura.de/video-tutorials>

## 07/ Checkliste vor Ihrer ersten Fahrt:

### Vor Ihrer ersten Fahrt:

- Stecken Sie den Schlüssel in das Zündschloss und drehen Sie ihn nach links, um den Sattel zu öffnen und klappen Sie die Sitzbank hoch. Entriegeln Sie die Sitzbank mit dem mitgelieferten Schlüssel und klappen Sie die Sitzbank hoch. Verbinden Sie den Akku mit dem Stromkabel des Elektrorollers. Schalten Sie die Hauptsicherung auf ON. Nun bekommt der Roller Strom. Schalten Sie die Zündung ein. Überprüfen Sie den Ladestand Ihres Akkus.
- Stellen Sie vor dem Losfahren sicher, dass der Seitenständer eingeklappt und die Bremsen gelöst sind, da der Roller sonst keinen Vorantrieb hat.
- Sowohl, die Vorderrad- als auch die Hinterradbremse müssen einen festen Bremspunkt haben.

## 08/ Checkliste vor jeder Fahrt:

### Vor dem Starten des Rollers:

#### Reifen:

- Stellen Sie sicher, dass beide Reifen genug Profiltiefe in der Mitte haben (Mindestprofiltiefe 1,6 mm). Ist dies nicht der Fall, sollten die Reifen umgehend gewechselt werden.
- Beide Reifen müssen auf den an den Seitenwänden angegebenen Druck aufgepumpt werden. Wir empfehlen einen Luftdruck von 2,5 Bar. Prüfen Sie bitte den Luftdruck vor Ihrer ersten Fahrt nach der Anlieferung des Elektrorollers z.B. an einer Luftpumpstation an einer Tankstelle und pumpen Sie gegebenenfalls neue Luft in die Reifen.

#### Gasgriff:

- Überprüfen Sie den Gasgriff auf reibungsloses Drehen. Stellen Sie sicher, dass der Gasgriff zurückdrehen kann, damit das Gas geben unterbrochen wird.
- Überprüfen Sie, ob sich Schlamm, Ablagerungen oder Eis am Gasgriff befinden. Säubern Sie den Gasgriff von jeglicher Verschmutzung.

#### Befestigungselemente:

- Überprüfen Sie, ob alle Achsmuttern und Radmuttern festgezogen sind.
- Überprüfen Sie, ob Befestigungselemente fehlen. Bei Bedarf ersetzen.
- Überprüfen Sie, ob alle anderen Befestigungselemente festgezogen sind. Bei Bedarf festziehen.
- Bremswirkung der Bremsen prüfen

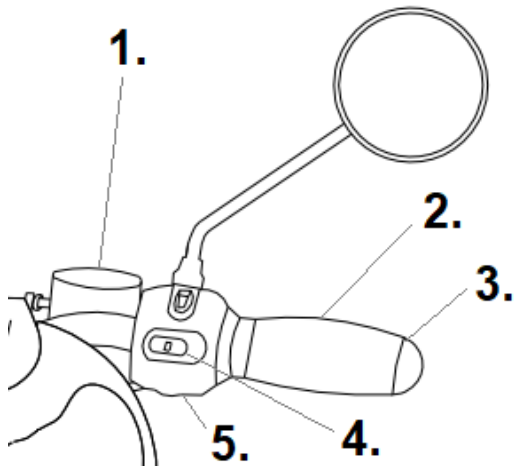
#### Lenkung:

- Stellen Sie sicher, dass sich die Lenkung frei dreht.
- Überprüfen Sie die Räder auf korrekte Stellung.
- Bei Bedarf schmieren/einstellen (s. Abschnitt Wartung).

#### Anderes:

- Alle Beleuchtungseinrichtungen auf Funktion prüfen
- Funktion der Hupe prüfen
- Akku: Den Ladezustand überprüfen, um sicherzustellen, dass die Akkukapazität für ihre Fahrt ausreicht

## 09/ Rechter Handgriff (Inkl. Gasgriff):



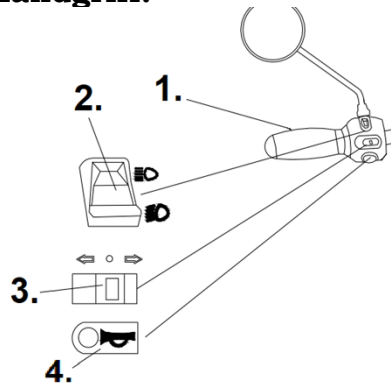
1. Bremsflüssigkeit
2. Rechter Bremshebel: Drücken Sie den rechten Hebel, um die Vorderradbremse zu betätigen. Der rechte Hebel muss zuerst leicht gedrückt werden, um ein Blockieren des Vorderrads zu vermeiden.
3. Gasgriff: Der Gasgriff befindet sich am rechten Handgriff. Beschleunigen Sie, indem Sie den Gasgriff in Ihre Richtung drehen. Reduzieren Sie die Geschwindigkeit, indem Sie den Gasgriff von sich weg drehen. Der Gasgriff enthält eine Sicherheitsfeder, die ihn nach dem Loslassen bis zum Ende zurückschnappen lässt.
4. Gangschaltung: 1. Gang: geringste Beschleunigung, maximale Reichweite, 2. Gang: höhere Beschleunigung, weniger Reichweite, 3. Gang: maximale Beschleunigung, geringste Reichweite
5. Hupe



### **GEFAHR!**

Gehen Sie beim Betätigen der Vorderradbremse äußerst vorsichtig vor, um ein Blockieren des Vorderrads zu vermeiden. Das Blockieren des Vorderrads kann zu schweren Unfällen führen.

## 10/ Linker Handgriff:



1. Linker Bremshebel: Drücken Sie beim Anhalten des Rollers die linke Bremse sanft und fest, um die Hinterradbremse zu betätigen. Betätigen Sie immer zuerst die Hinterradbremse.
2. Fernlicht / Abblendlicht
3. Blinker
4. Hupe

## 11/ Anhalten des Rollers:

Betätigen Sie beim Bremsen immer zuerst die Hinterradbremse, um die maximale Kontrolle über den Roller zu behalten. Die meiste Bremskraft kommt vom Vorderrad.

### **GEFAHR!**

Nasse, ölige Straßen verringern die Bremswirkung. Hartes Bremsen auf diesen Brandungen könnte zum Verlust der Kontrolle und zu einem schweren Unfall führen.

Reduzieren Sie die Geschwindigkeit immer so allmählich wie möglich!

## **12/ Parken:**

Halten Sie den Schlüssel beim Parken des Rollers immer in der Verriegelungsposition um Diebstahl zu verhindern. Parken Sie auf glattem und hartem Untergrund und benutzen Sie nach Möglichkeit den Seitenständer. Sobald der Seitenständer ausgeklappt ist, wird der Strom zum Motor unterbrochen und Sie können nicht mehr los fahren.

## **13/ Sattel:**

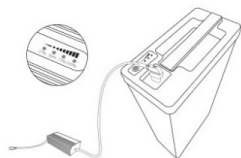
Nachdem Sie den Elektroroller ausgeschaltet haben, stecken Sie den Schlüssel in das Schloss und drehen Sie ihn nach links, um den Sattel zu öffnen.

## **14/ Sicherheit:**

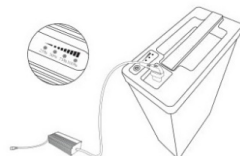
- Halten Sie den Roller frei von Schmutz und Ablagerungen, insbesondere im Bereich des Gasgriffs.
- Starten Sie niemals den Roller bzw. den Motor, wenn Sie nicht richtig sitzen und die Hände nicht fest auf den Bedienelementen haben.
- Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben, Kontermuttern und Bolzen richtig angezogen sind. Niemals zu fest anziehen bei Teilen, die sich bewegen müssen, da dies zu einem Kontrollverlust und möglicherweise zu Verletzungen oder zum Tod führen kann.
- Manipulieren oder ändern Sie niemals die Motoreinstellungen des Rollers. Der Motorregler ist werkseitig eingestellt und schützt den Motor vor Schäden. Eine zu hohe Motordrehzahl ist potenziell gefährlich für den Fahrer und den Motor selbst.
- Der Betrieb des Rollers kann dazu führen, dass Wasser, Schlamm, Schnee, Schmutzsand oder andere Ablagerungen in die Drosselklappenleitung und/oder den Drosselklappenmechanismus gelangen können, wodurch die Drosselklappe hängen bleibt, die Kontrolle verloren geht und es zu Tod, Verletzungen und/oder Sachschäden kommen kann.
- Ersetzen Sie Schrauben immer durch Schrauben des gleichen Typs, nachdem Sie die alten entfernt haben.
- Schalten Sie die Hauptsicherung vor jedem Anstecken und Abstecken des Akkus aus.

## 15/ Akku laden:

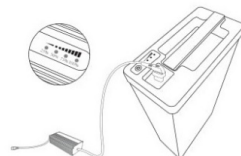
### Vor dem Laden beachten:



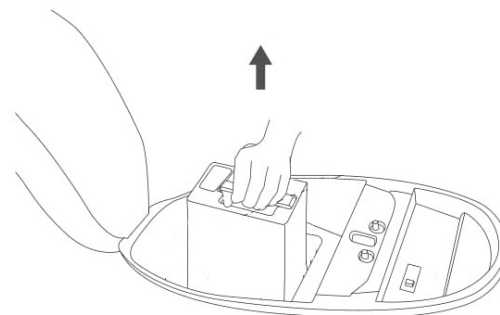
Überprüfen Sie vor dem Laden des Akkus das Ladegerät auf Beschädigungen. Stellen Sie sicher, dass Sie das Ladegerät an eine dafür vorgesehene haushaltsübliche Steckdose angeschlossen haben.



Verwenden Sie immer ein Original-Futura-Ladegerät des Herstellers. Ein ungeeignetes Ladegerät kann ein Brand- oder Explosionsrisiko darstellen.



Der Akku ist vollständig geladen, sobald die Statusleuchte am Ladegerät grün leuchtet.



### **Aufladen des herausgenommenen Akkus**

- Öffnen Sie den Sattel. Öffnen Sie die Akkufach Klappe. Nehmen Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.
- Schließen Sie den Stecker des Ladegeräts an die Ladebuchse des Akkus an.
- Der Ladevorgang ist im Gange, wenn die Ladeanzeige leuchtet.

## 16/ Service / Inspektion

Der Elektroroller ist sehr umweltschonend und wartungsarm. Dennoch sollten regelmäßige Wartungsarbeiten am Fahrzeug durchgeführt werden, um die Fahrsicherheit zu erhalten. Die Wartungsarbeiten müssen bei einem offiziellen Futura-Servicepartner durchgeführt werden. Nach Rücksprache mit unserem Kundensupport können auch Einzelfreigaben für Werkstätten erteilt werden, die nicht bei Elektroroller Futura gelistet sind.

Eine Übersicht der Elektroroller Futura-Servicepartner finden Sie unter:  
<https://elektoroller-futura.de/service-partner>

Es kommen regelmäßig neue Partner dazu. Sollte es in Ihrer Region noch keinen Partner geben, so setzen Sie sich bitte mit unserem Kundensupport in Verbindung.

Der Wartungsumfang ist bei jedem Service identisch, wobei die lokalen Preise beim jeweiligen Partner angefragt werden müssen.

Mindestens einmal im Jahr oder alle 3000 km sollten Sie einen Termin in einer Werkstatt Ihres Vertrauens vereinbaren.

## 17/ Fehlerbehebung

**ACHTUNG: Führen Sie niemals selbstständig Reparaturen an Akku oder Ladegerät durch! Bei unsachgemäßem Vorgehen besteht Lebensgefahr!**

Fehler:

Alle hier beschriebenen und weitere Fehlerlösungen finden Sie online als Video-Anleitung unter:  
<https://elektoroller-futura.de/elektoroller-allgemein-technik-analyse-videos>

Alle Video-Tutorials zum Elektroroller Elettrico finden Sie unter: <https://elektoroller-futura.de/elektoroller-one-video-tutorials>

Ersatzteile für Ihren Elektroroller können bei uns auf der Homepage gekauft werden:  
<https://elektoroller-futura.de/e-scooter-zubehoer>

Fehleranalyse:

**Das Elektromobil fährt nicht / die Statusleuchte bleibt dunkel**



### **Mögliche Lösungen:**

- Schalten Sie die Sicherung, die sich unter dem Sitz befindet, auf „ON“.
- Schalten Sie den Elektroroller mit dem Schlüssel an.
- Batterie voll aufladen
- Schalten Sie das Elektromobil aus und schalten Sie es nach ca. 1 Minute wieder ein.

### **Fahrzeug fährt nicht / kein Antrieb. Voraussetzung: Batterie ist geladen und die Zündung ist eingeschaltet**

#### **Mögliche Lösungen:**

- Ist der Seitenständer eingeklappt ? Nur wenn der Seitenständer eingeklappt ist, können Sie losfahren.
- Haben Sie die Bremshebel angezogen? Nur wenn Sie keinen Bremshebel angezogen haben, können Sie los fahren.
- Schalten Sie die Sicherung, die sich unter dem Sitz befindet, auf „ON“

### **Fahrzeug fährt zu langsam**

- Ist der Akku voll aufgeladen? Nach 5-mal Vollauffladen des Akkus, erreicht der E-Roller erst seine volle Geschwindigkeit.
- Haben die Reifen genug Reifendruck? Die volle Geschwindigkeit erreicht der Roller mit einem Reifendruck von 2,5 Bar.

### **Reichweite zu gering**

- Haben die Reifen genug Reifendruck? Die beste Reichweite erreicht der E-Roller mit einem Reifendruck von 2,5 Bar.
- Hinweis: Bei niedrigen Temperaturen nimmt die Leistungsfähigkeit des Akkus ab. Auch bei vielen Steigungen auf Ihrer Fahrtstrecke oder wenn der Roller mit sehr hohem Gewicht beladen ist, nimmt die Reichweite ab.

### **Akku lässt sich nicht laden:**

- Wenn der Akku - im Roller verbleibend - über den Stecker am Roller aufgeladen werden soll, stellen Sie sicher, dass der Sicherungsschalter auf ON steht. Die Sicherung befindet sich unter dem Sitz.
- Stellen Sie sicher, dass die Verbindung zwischen Ladegerät und Akku korrekt ist.

### **Scheinwerfer oder Blinker funktionieren nicht mehr**

- Scheinwerfer oder Blinker tauschen
- Relais tauschen

### **Alle Beleuchtungsmittel und Hupe funktionieren nicht mehr**

- Spannungswandler tauschen

## **18 / Lagerung, Winter und wichtige Hinweise:**

**Eine regelmäßige Wartung kann die Lebensdauer und Fahrsicherheit des Elektrorollers erhöhen. Bitte beachten Sie die folgenden Vorschläge und passen Sie auf Ihren Roller auf.**





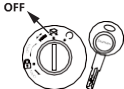
### **Lagerung:**

Versuchen Sie in einem trockenen und kühlen Raum zu parken, um die Einwirkung von Sonne und Regen zu verringern und eine Verkürzung der Lebensdauer durch Korrosion von Teilen zu vermeiden.

Wenn Sie das Gerät längere Zeit unbenutzt lassen, schalten Sie bitte die Sicherung aus und trennen Sie den Stromversorgungskreislauf, um eine übermäßige Entladung des Akkus zu vermeiden.

Nach einer längeren Lagerung des Elektrorollers, laden Sie den Akku vor der Verwendung bitte vollständig auf.

Wenn Sie im Winter den Roller nicht fahren und keinen trockenen Raum zur Verfügung haben, lagern Sie den Roller unter einer textilen Motorradabdeckung (Motorradgarage), um die Lebensdauer des E-Rollers zu erhöhen. Diese können Sie auch im Shop von Elektroroller Futura kaufen: <https://elektroroller-futura.de/e-scooter-zubehoer>. Lagern Sie den Lithium-Ionen-Akku trocken und nicht bei Minus-Graden. Laden Sie Ihren Lithium-Ionen-Akku bei Nichtbenutzung alle 8 Wochen wieder auf.

|   |  |
|---|--|
| <p> Verändern Sie das ursprüngliche Design und die ursprüngliche Konfiguration des Herstellers unter keinen Umständen.</p>  | <p> Bitte verwenden Sie zum Reinigen sauberes Wasser und neutrale Reinigungsmittel und verwenden Sie weiche Tücher oder Schwämme zur Reinigung der Oberfläche. Waschen oder betreiben Sie den Roller niemals bei eisigen Temperaturen. <b>Waschen Sie den E-Roller niemals mit einem Hochdruckreiniger.</b> Bitte schalten Sie vor der Reinigung die Sicherung aus.</p> |
| <p> Der Zusammenbau, die Wartung und/oder die Reparatur dieses Rollers sollte nur von ausgewiesenen Händlern oder autorisierten Reparaturzentren für Elektroroller-Reparaturen durchgeführt werden, um Qualitätsarbeit und die Fahrsicherheit Ihres E-Rollers zu gewährleisten.</p> <p style="text-align: center;"><b>Autorisiert</b></p> | <p> Schalten Sie beim Anhalten immer den Roller aus, um ein unerwartetes Wegrollen zu vermeiden.</p>   |