ELEKTROROLLER FUTURA

2-in-1 E-Rollator & E-Rollstuhl „Vita Go“

Bedienungsanleitung



2-in-1
E-Rollator und E-Rollstuhl

bis 6 km/h
ohne Führerschein und Zulassung

24 V Lithium
bis 20 km · 20,2 kg · faltbar

Elektroroller Futura · Dr. Ferrari GmbH · Industriestraße 1 · 56283 Halsenbach
Tel. 06747 4704981 · info@e-scooter-futura.de · www.elektroroller-futura.de

Inhalt

1 Willkommen 3
1.1 Lieferumfang 3
1.2 Symbole in diesem Handbuch 3
2 Sicherheit 4
2.1 Wichtige Warnhinweise 4
3 Wo und wie Sie fahren dürfen 5
3.1 Zwei Betriebsarten 5
4 Ihr Vita Go im Überblick 6
4.1 Zwei Steuerungen, eine Regel 6
5 Aufklappen und Einstellen 6
5.1 Aufklappen 6
5.2 Heck-Steuerung aufstecken 7
5.3 Griffhöhe einstellen 7
5.4 Front-Steuerung (Joystick) anbringen 8
5.5 Rückenlehne und Fußstützen 8
6 Laden 9
6.1 Akku entnehmen und einsetzen 9
7 Front-Steuerung mit Joystick 10
7.1 So fahren Sie 10
8 Heck-Steuerung 10
8.1 Ein- und Ausschalten 11
8.2 Das Display 11
8.3 Handerkennung und automatische Sperre 11
9 Betriebsarten der Heck-Steuerung 12
9.1 Stützmodus (Stufen 01 bis 03): sicher gehen 12
9.2 Schiebehilfe (Stufen C1 bis C3): leichter schieben 12
9.3 Hindernisse überwinden 13
10 Bremsen und Feststellbremse 14
11 Zusammenklappen und Transport 15
12 Die erste Fahrt 16
13 Pflege und Wartung 17
13.1 Vor jeder Benutzung prüfen 17
13.2 Regelmäßige Pflege 17
13.3 Akku schonen 17
13.4 Lagerung und Transport 17
14 Wenn etwas nicht funktioniert 18
14.1 Fehlercodes 18
14.2 Neigungsabgleich bei Fehler E-024 19
15 Technische Daten 20
15.1 Symbole auf Gerät und Verpackung 20
16 Kontakt 21

1 Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den **Vita Go** von Elektroroller Futura entschieden haben. Der Vita Go vereint zwei Geräte in einem: einen **Rollator mit Motorunterstützung**, mit dem Sie aktiv gehen, und einen **elektrischen Rollstuhl**, mit dem Sie sich bequem fahren lassen, wenn die Kraft nachlässt.

In diesem Handbuch lernen Sie alle Funktionen kennen: die Front-Steuerung mit Joystick für die Fahrt im Sitzen, die Heck-Steuerung am Griff für das Gehen und für eine Begleitperson, das Zusammenklappen, das Laden und die Pflege. Bitte lesen Sie es **vor der ersten Benutzung vollständig** durch und bewahren Sie es gut auf. Geben Sie es weiter, wenn eine andere Person den Vita Go benutzt.

2 in 1	**6** km/h	**20** km	**136** kg
E-Rollator und E-Rollstuhl	Höchstgeschwindigkeit (Schrittgeschwindigkeit)	Reichweite bis zu (Lithium 24 V / 10 Ah)	maximale Belastung (Person und Gepäck)

1.1 Lieferumfang

- ✓ Vita Go mit herausnehmbarem Akku in der Akkutasche
- ✓ Front-Steuerung mit Joystick und Heck-Steuerung mit Display (bei Lieferung noch anzustecken)
- ✓ Ladegerät für die 230-V-Steckdose
- ✓ Dieses Handbuch

Prüfen Sie nach dem Auspacken, ob alle Teile vorhanden und unbeschädigt sind. Melden Sie Transportschäden bitte umgehend mit Fotos per E-Mail.

1.2 Symbole in diesem Handbuch

GEFAHR Lebensgefahr oder schwere Verletzungen	**WARNUNG** mögliche Verletzungsgefahr
ACHTUNG mögliche Sachschäden	**HINWEIS** nützliche Tipps und Informationen

Noch mehr Hilfe online

Viele weitere Hinweise und Videos finden Sie auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Support“.

▶ Video-Tutorials
elektroroller-futura.de/video-tutorials

? Häufige Fragen (FAQ)
elektroroller-futura.de/faq

2 Sicherheit

Der Vita Go ist ein Hilfsmittel für Menschen, die beim Gehen Unterstützung brauchen. Bitte beachten Sie bei jeder Benutzung diese Grundregeln:

1. **Nur durch eingewiesene Personen.** Kinder und Personen, die die Funktionen nicht verstehen, dürfen den Vita Go nicht bedienen.
2. **Belastungsgrenze einhalten.** Person und Gepäck zusammen höchstens **136 kg**. Die Grenze ist eine Sicherheitsgrenze, keine Empfehlung.
3. **Keine Steigungen über 10°.** Fahren Sie keine Rampen oder Hänge hinauf oder hinab, die steiler als 10° sind.
4. **Keine Kanten über 8 cm.** Fahren Sie nicht über Bordsteine, Stufen oder Absätze, die höher als 8 cm sind. Ein Sturz über eine höhere Kante kann den Rahmen beschädigen.
5. **Nicht auf die Fußstützen stellen.** Die Fußstützen sind nur für die Füße im Sitzen gedacht. Wer sich daraufstellt, kann kippen und die Fußstützen beschädigen.
6. **Sitzen bleiben, nicht hinauslehnen.** Lehnen Sie sich während der Fahrt nicht seitlich oder nach vorn aus dem Sitz.
7. **Nicht bei Starkregen und Sturm.** Ein kurzer Schauer schadet nicht. Bei Starkregen und starkem Wind bleibt der Vita Go zu Hause.
8. **Nicht im Auto oder Bus darin sitzen bleiben.** Der Vita Go ist kein Sitz für die Beförderung in einem Fahrzeug. Steigen Sie vor dem Transport um.

2.1 Wichtige Warnhinweise

WARNUNG
Ziehen Sie vor dem Hinsetzen und Aufstehen immer **beide Bremsen fest** (siehe Kapitel „Bremsen und Feststellbremse“) und schalten Sie die Steuerung aus. Der Vita Go kann sonst wegrollen.

WARNUNG
Halten Sie am Hang nicht an und stellen Sie den Vita Go dort nicht ab. Stellen Sie ihn immer auf **ebenem Grund** ab und schalten Sie ihn aus.

WARNUNG
Bauen Sie den Vita Go nicht eigenmächtig um und verändern Sie keine Einstellungen an Motoren, Steuergerät oder Akku. Veränderungen können das Gerät unsicher machen.

ACHTUNG
Laden Sie den Akku nur an einem trockenen, gut belüfteten Ort. Decken Sie Ladegerät und Akku beim Laden nicht ab.

3 Wo und wie Sie fahren dürfen

Der Vita Go fährt höchstens **6 km/h**, also Schrittgeschwindigkeit. Er ist ein Hilfsmittel für Menschen mit eingeschränkter Gehfähigkeit und kein Kraftfahrzeug im üblichen Sinn.

- **Kein Führerschein**, **keine Zulassung** und **kein Versicherungskennzeichen** erforderlich.
- Sie bewegen sich wie ein Fußgänger: auf dem **Gehweg**, in Fußgängerzonen, in Geschäften und öffentlichen Gebäuden.
- Auf Gehwegen gilt **Schrittgeschwindigkeit**. Nehmen Sie Rücksicht auf andere Fußgänger.
- Fahren Sie nicht auf der Fahrbahn, wenn ein Gehweg vorhanden ist.

> **HINWEIS**
> Fragen Sie einmal bei Ihrer privaten Haftpflichtversicherung nach, ob Schäden mit einem Elektrorollstuhl oder E-Rollator mitversichert sind. Ein kurzer Anruf gibt Ihnen Sicherheit.

Der Vita Go ist ein CE-gekennzeichnetes Medizinprodukt der Klasse I. Er hat keine Hilfsmittelnummer der Krankenkassen.

3.1 Zwei Betriebsarten



Aktiv-Modus: gehen mit Motorunterstützung



Komfort-Modus: sitzen und per Joystick fahren

4 Ihr Vita Go im Überblick



1 Heck-Steuerung mit Display (für Gehen und Begleitperson)	7 Einkaufstasche unter dem Sitz
2 Bremshebel mit roter Lösetaste (links und rechts)	8 Akkutasche mit herausnehmbarem Akku
3 Front-Steuerung mit Joystick (für die Fahrt im Sitzen)	9 Antriebsräder mit Motor
4 Rückenlehne (umklappbar)	10 Lenkräder
5 Klemmschraube für die Griffhöhe	11 Fußstützen (abnehmbar)
6 Sitz mit Faltgurt	

4.1 Zwei Steuerungen, eine Regel

Der Vita Go hat zwei Steuerungen: die **Front-Steuerung mit Joystick** an der Armlehne für die Fahrt im Sitzen und die **Heck-Steuerung** am Griff für das Gehen hinter dem Gerät oder für eine Begleitperson. Es arbeitet immer nur **eine** Steuerung: Sobald Sie eine benutzen, schaltet sich die andere automatisch ab.

Front- und Heck-Steuerung lassen sich wahlweise **links oder rechts** anbringen, je nachdem, welche Hand Ihnen lieber ist (siehe Kapitel „Aufklappen und Einstellen“).

5 Aufklappen und Einstellen

Der Vita Go wird zusammengeklappt geliefert. Front-Steuerung (Joystick) und Heck-Steuerung sind bei Lieferung noch nicht angesteckt. So machen Sie ihn startklar:

5.1 Aufklappen

1. Stellen Sie den Vita Go auf einen **ebenen Boden** und ziehen Sie beide Bremsen fest.
2. Drücken Sie mit beiden Handflächen gleichmäßig auf die **Mitte des Sitzes**, bis der Sitz waagerecht liegt. Dann ist der Vita Go vollständig aufgeklappt.



Mit beiden Händen auf den Sitz drücken …



… bis der Sitz waagerecht liegt

> **WARNUNG**
> Drücken Sie immer in der **Mitte** des Sitzes und nicht an den Rändern. Am Rand können Sie sich beim Einrasten die Finger einklemmen.

5.2 Heck-Steuerung aufstecken

Setzen Sie die Heck-Steuerung mit der Unterseite genau auf die Halterung am Griff und drücken Sie sie hinein, bis sie fest sitzt. An beiden Griffen (links und rechts) befindet sich eine Halterung. Wählen Sie die Seite, die Ihnen am angenehmsten ist.



Unterseite auf die Halterung ausrichten



Montage links oder rechts möglich

5.3 Griffhöhe einstellen

Lösen Sie die **Klemmschraube** unterhalb des Griffs, schieben Sie den Griff auf die passende Höhe und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn wieder fest. Stellen Sie beide Griffe auf dieselbe Höhe. Die richtige Höhe ist erreicht, wenn Ihre Arme beim Gehen leicht angewinkelt sind.



Klemmschraube lösen und Höhe wählen



Klemmschraube wieder festziehen

> **WARNUNG**
> Prüfen Sie vor jeder Benutzung, ob beide Klemmschrauben fest angezogen sind. Ein lockerer Griff kann beim Abstützen nachgeben.

5.4 Front-Steuerung (Joystick) anbringen

1. Schieben Sie die Front-Steuerung in die Aufnahme unter der Armlehne und ziehen Sie die Schraube fest.
2. Verbinden Sie das Kabel der Front-Steuerung mit dem Kabel unter der Armlehne, das mit einem **gelben Etikett** markiert ist. Achten Sie darauf, dass die Pfeile auf beiden Steckerhälften gegenüberstehen, und stecken Sie den Stecker ohne Gewalt zusammen.
3. Lösen Sie die Schraube an der Aufnahme, um die Front-Steuerung weiter vor- oder zurückzuschieben, bis Sie den Joystick bequem erreichen. Ziehen Sie die Schraube danach wieder im Uhrzeigersinn fest.



Front-Steuerung unter der Armlehne einsetzen



Mit dem Kabel mit gelbem Etikett verbinden

> **ACHTUNG**
> Stecken Sie die Steckverbindungen nie mit Gewalt zusammen. Die Kerbe muss passen und die Pfeile müssen gegenüberstehen, sonst verbiegen die Kontakte.

5.5 Rückenlehne und Fußstützen

Die **Rückenlehne** lässt sich um 180° nach vorn und hinten umklappen. Die **Fußstützen** sind abnehmbar: Drücken Sie die weiße Blattfeder und ziehen Sie die Fußstütze heraus. Zum Einsetzen stecken Sie die Fußstütze wieder ein, bis die Feder einrastet. Stoßen Sie im Rollator-Betrieb mit den Füßen an, nehmen Sie die Fußstützen ab.

6 Laden

Laden Sie den Akku vor der ersten Benutzung vollständig auf. Danach laden Sie am besten nach jeder größeren Tour, damit der Vita Go immer startklar ist. Eine Vollladung dauert etwa **5 Stunden**.

1. Schalten Sie den Vita Go aus.
2. Stecken Sie den Ladestecker in die **Ladebuchse** an der Unterseite der Front-Steuerung. Achten Sie auf die richtige Ausrichtung des Steckers.
3. Stecken Sie das Ladegerät in eine 230-V-Steckdose.
4. Ist der Akku voll, ziehen Sie zuerst das Ladegerät aus der Steckdose und dann den Ladestecker aus der Buchse.



Ladebuchse an der Unterseite der Front-Steuerung

ACHTUNG
Es darf kein Wasser in die Ladebuchse gelangen. Laden Sie nur in trockenen Räumen und nur mit dem mitgelieferten Ladegerät.

HINWEIS
Den Ladezustand sehen Sie an der Akkuanzeige im Display der Heck-Steuerung.

WARNUNG
Sorgen Sie beim Laden für gute Belüftung. Laden Sie nicht in der Nähe brennbarer Materialien und nicht unbeaufsichtigt über Nacht in Wohnräumen. Ein beschädigtes Ladegerät oder Ladekabel nicht mehr benutzen.

6.1 Akku entnehmen und einsetzen

Der Akku ist herausnehmbar und steckt in der **Akkutasche** am Rahmen (Nr. 8 im Kapitel „Ihr Vita Go im Überblick“).

- **Entnehmen:** Vita Go ausschalten, Akkutasche öffnen, die Steckverbindung des Akkus lösen und den Akku herausnehmen.
- **Einsetzen:** Akku in die Akkutasche setzen, Steckverbindung zusammenstecken (die Pfeile auf beiden Steckerhälften stehen sich gegenüber, ohne Gewalt) und die Tasche schließen.

7 Front-Steuerung mit Joystick

Mit der Front-Steuerung fahren Sie den Vita Go im Sitzen wie einen Elektrorollstuhl.



1. Joystick
2. Taste [+] Fahrstufe höher
3. Ein-/Aus-Taste
4. Taste [–] Fahrstufe niedriger
5. Hupe
6. Display mit Fahrstufe und Akkustand

7.1 So fahren Sie

1. Setzen Sie sich, stellen Sie die Füße auf die Fußstützen und lösen Sie beide Bremsen.
2. Schalten Sie die Front-Steuerung mit der **Ein-/Aus-Taste** ein. Das Display zeigt die eingestellte Fahrstufe.
3. Wählen Sie mit [+] und [–] eine Fahrstufe. Beginnen Sie immer mit Stufe **1**.
4. Bewegen Sie den Joystick vorsichtig in die Richtung, in die Sie fahren möchten: nach vorn, nach hinten, nach links oder rechts. Je weiter Sie den Joystick bewegen, desto schneller fährt der Vita Go.
5. Zum Anhalten lassen Sie den Joystick los. Er kehrt in die Mittelstellung zurück.
6. Nach der Fahrt halten Sie auf ebenem Grund an, schalten die Steuerung aus und ziehen beide Bremsen fest.

Fahrstufe	Geschwindigkeit
1 bis 5	vorwärts von 1,2 km/h (Stufe 1) bis 6 km/h (Stufe 5)
rückwärts	1,0 bis 2,2 km/h

WARNUNG
Halten Sie am Hang nicht an und stellen Sie den Vita Go dort nicht ab. Stellen Sie ihn immer auf ebenem Grund ab und schalten Sie ihn aus.

WARNUNG
Fahren Sie in Innenräumen, in engen Bereichen und auf Gehwegen mit vielen Menschen nur in einer niedrigen Fahrstufe. Schauen Sie beim Rückwärtsfahren immer nach hinten.

HINWEIS
Solange die Front-Steuerung arbeitet, ist die Heck-Steuerung gesperrt und umgekehrt. So kann eine Begleitperson nicht versehentlich gegensteuern.

8 Heck-Steuerung

Die Heck-Steuerung sitzt am Griff. Sie benutzen sie, wenn Sie **hinter dem Vita Go gehen**, als Rollator mit Motorunterstützung, oder wenn eine **Begleitperson** Sie im Sitzen schiebt.



1. Display
2. Tasten, von oben: M Betriebsart, Richtung (vorwärts/rückwärts), rote Ein-/Aus-Taste
3. Daumen-Sensor
4. Griff mit Handerkennung
5. Bremshebel
6. Rote Lösetaste der Feststellbremse

8.1 Ein- und Ausschalten

- **Einschalten:** Ein-/Aus-Taste kurz drücken, bis ein Piepton ertönt.
- **Ausschalten:** Ein-/Aus-Taste gedrückt halten, bis ein Piepton ertönt.
- **Anzeige wechseln:** Ein-/Aus-Taste bei eingeschaltetem Gerät kurz drücken. Das Display zeigt nacheinander Gesamtkilometer, Tageskilometer, Fahrzeit und die Neigung des Geräts.

8.2 Das Display

Das Display zeigt die **Betriebsart und Stufe**, die **Geschwindigkeit**, die wählbare Zusatzanzeige (Kilometer, Fahrzeit, Neigung) und den **Akkustand**. Blinkt das Rückwärts-Symbol, ist die Fahrtrichtung rückwärts eingestellt.

8.3 Handerkennung und automatische Sperre

Der Griff erkennt, ob eine Hand am Griff liegt:

- Nehmen Sie die Hände länger als **5 Sekunden** vom Griff (mehr als etwa 15 cm Abstand), **sperrt** sich der Vita Go. Das Display zeigt **LL**. Der Vita Go bremst und lässt sich nicht bewegen.
- Zum Entsperren fassen Sie den Griff und legen den Daumen auf den Daumen-Sensor oder drücken eine beliebige Taste. **LL** erlischt, das Symbol **START** leuchtet und der Vita Go ist bereit.

9 Betriebsarten der Heck-Steuerung

Mit der Taste M wechseln Sie zwischen den Betriebsarten. Die Stufe steht im Display.



Stützmodus: Stufen 01 bis 03

9.1 Stützmodus (Stufen 01 bis 03): sicher gehen

Für Menschen, die beim Gehen unsicher sind. Der Vita Go bremst die Räder leicht ab, damit er Ihnen nicht davonrollt. In Stufe **01** ist der Widerstand am stärksten, in Stufe **03** am schwächsten.

Sturzschutz: Schieben Sie den Vita Go plötzlich zu schnell, zum Beispiel weil Sie stolpern, bremst er sofort automatisch. Das Display zeigt **EE**. Lassen Sie den Griff kurz los. Die Bremse löst sich und **EE** erlischt.

> **HINWEIS**
> Im Stützmodus hat der Daumen-Sensor keine Funktion.

9.2 Schiebehilfe (Stufen C1 bis C3): leichter schieben



Schiebehilfe: Stufen C1 bis C3

Zum Gehen mit Motorunterstützung und für eine Begleitperson, die eine sitzende Person schiebt. Von **C1** bis **C3** nimmt die Unterstützung zu. Die Höchstgeschwindigkeit in der Schiebehilfe beträgt **4,8 km/h**.

- **Automatische Schiebehilfe:** Fassen Sie den Griff und schieben Sie den Vita Go einfach an. Der Motor unterstützt Sie in die Richtung, in die Sie schieben, vorwärts wie rückwärts. Je schneller Sie gehen und je höher die Stufe, desto stärker hilft er. Bergab erzeugt er einen leichten Widerstand.
- **Dauerschub:** Fassen Sie den Griff (Symbol **START** leuchtet) und legen Sie den Daumen auf den Daumen-Sensor (Symbol **NON** leuchtet). Der Vita Go fährt dann selbstständig mit der Geschwindigkeit der gewählten Stufe. Nehmen Sie den Daumen weg, endet der Dauerschub. Reicht die automatische Schiebehilfe bergauf nicht aus, nutzen Sie den Dauerschub.

- **Richtung:** Mit der Richtungstaste wechseln Sie zwischen vorwärts und rückwärts. Blinkt das Rückwärts-Symbol, fährt der Dauerschub rückwärts.

> **WARNUNG**
> In der Schiebehilfe gibt es **keinen Sturzschutz**. Wer beim Gehen unsicher ist, nutzt den Stützmodus.

9.3 Hindernisse überwinden

Wählen Sie eine Stufe C1 bis C3, halten Sie den Vita Go am Griff an und tippen Sie mit dem Daumen auf den Daumen-Sensor. Die Vorderseite hebt sich an, damit Sie über eine niedrige Kante kommen. Beachten Sie die Grenze von 8 cm (siehe Kapitel „Sicherheit“).

10 Bremsen und Feststellbremse

An beiden Griffen sitzt ein Bremshebel. Die Bremsen wirken direkt auf die Räder.

- **Bremsen:** Bremshebel leicht ziehen.
- **Feststellen (Parken):** Bremshebel kräftig ganz durchziehen, bis er einrastet. Der Vita Go ist jetzt gesichert.
- **Lösen:** Die **rote Lösetaste** am Bremshebel nach unten drücken.



Bremshebel ziehen und feststellen



Rote Taste nach unten: Bremse gelöst

WARNUNG

Stellen Sie vor dem Hinsetzen, vor dem Aufstehen und beim Parken immer **beide** Bremsen fest. Lassen Sie die Feststellbremse nicht während der Fahrt eingerastet.

11 Zusammenklappen und Transport

Zusammengeklappt passt der Vita Go in den Kofferraum eines Kombis oder größeren Kleinwagens.

1. Schalten Sie den Vita Go aus und nehmen Sie alle Gegenstände aus der Einkaufstasche.
2. Nehmen Sie die Fußstützen ab: weiße Blattfeder drücken und Fußstütze herausziehen.
3. Stellen Sie die Griffe auf die gleiche Höhe wie die Front-Steuerung.
4. Lösen Sie die Steckverbindung der Front-Steuerung (Kabel mit gelbem Etikett).
5. Ziehen Sie den **Gurt in der Mitte des Sitzes** nach oben. Fassen Sie dabei beide Seiten des Sitzes und schieben Sie sie zur Mitte zusammen.



Fußstützen abnehmen



Griffe absenken



Gurt in der Sitzmitte nach oben ziehen



Beide Seiten zusammenschieben



Zusammengeklappt von der Seite



Zusammengeklappt von vorn

WARNUNG

Der Vita Go wiegt 20,2 kg. Heben Sie ihn mit geradem Rücken und lassen Sie sich beim ersten Mal helfen. Fassen Sie nur feste Rahmenteile an, nicht die Steuerungen oder Kabel. Sichern Sie ihn im Auto gegen Verrutschen.

12 Die erste Fahrt

Nehmen Sie sich für die erste Fahrt Zeit und üben Sie an einem ruhigen, ebenen Ort ohne Hindernisse, am besten mit einer zweiten Person.

1. Akku vollständig laden, Griffhöhe einstellen, Klemmschrauben prüfen.
2. **Als Rollator üben:** Heck-Steuerung einschalten, mit M den Stützmodus Stufe 01 wählen und einige Meter gehen. Danach die Schiebehilfe C1 ausprobieren.
3. **Hinsetzen:** Beide Bremsen feststellen, Steuerung ausschalten, Fußstützen einsetzen, langsam hinsetzen.
4. **Als Rollstuhl üben:** Front-Steuerung einschalten, Stufe 1 wählen, Bremsen lösen und den Joystick behutsam bewegen. Vorwärts, rückwärts und Kurven in Ruhe üben.
5. **Aufstehen:** Anhalten, Steuerung ausschalten, beide Bremsen feststellen, Füße von den Fußstützen nehmen und aufstehen.

HINWEIS

Steigern Sie die Fahrstufe erst, wenn Sie sich in der niedrigen Stufe ganz sicher fühlen.

13 Pflege und Wartung

13.1 Vor jeder Benutzung prüfen

- ✓ Bremsen: Beide Bremshebel greifen und die Feststellbremse hält den Vita Go sicher.
- ✓ Schrauben: Schrauben an Lenkrädern, Antriebsrädern, Bremsen und Klemmschrauben der Griffe sitzen fest.
- ✓ Räder: keine Schäden, keine Fremdkörper im Profil.
- ✓ Kabel und Steckverbindungen: unbeschädigt und fest eingesteckt.
- ✓ Akku: ausreichend geladen für die geplante Strecke.

Lässt die Bremswirkung nach oder ist ein Rad beschädigt, benutzen Sie den Vita Go nicht weiter und wenden Sie sich an uns.

13.2 Regelmäßige Pflege

- **Reinigung:** Rahmen und Kunststoffteile mit einem feuchten Tuch und mildem, verdünntem Reinigungsmittel abwischen. Kein Hochdruckreiniger, kein Wasserstrahl.
- **Polster:** Sitz, Rückenlehne und Armlehnen regelmäßig mit warmem Wasser und milder Seifenlauge reinigen.
- **Gelenke:** Klapp- und Drehgelenke **einmal im Monat** mit etwas Schmiermittel pflegen.
- **Schrauben:** regelmäßig auf festen Sitz prüfen und bei Bedarf nachziehen.
- **Nässe:** nicht dort abstellen, wo der Vita Go nass werden kann. Er ist nur gegen Sprühwasser geschützt (IPX3), nicht wasserdicht.

13.3 Akku schonen

- Laden Sie nach jeder größeren Tour nach. Lassen Sie den Akku nicht ganz leer werden.
- Laden Sie bei Zimmertemperatur und nur mit dem mitgelieferten Ladegerät.
- Die Reichweite hängt ab von Körpergewicht, Steigungen, Untergrund, Außentemperatur und Betriebsart. Im Sitzen per Joystick verbrauchen Sie mehr Strom als beim Gehen mit Schiebehilfe.
- Der Akku ist ein Verschleißteil. Seine Kapazität nimmt mit den Jahren ab. Ersatzakkus haben wir am Lager.

13.4 Lagerung und Transport

- Lagern Sie den Vita Go in einem trockenen, gut belüfteten Raum bei **−10 °C bis +45 °C** und höchstens 93 % Luftfeuchtigkeit.
- Nicht zusammen mit brennbaren, ätzenden oder explosiven Stoffen lagern.
- Bei längerer Pause den Akku voll laden und regelmäßig nachladen.
- Beim Verladen und Transport harte Stöße, starke Erschütterungen und Nässe vermeiden.
- **Entsorgung:** Elektrogeräte und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Geben Sie sie bei einer kommunalen Sammelstelle ab oder sprechen Sie uns an.

14 Wenn etwas nicht funktioniert

Viele Fragen lassen sich schnell selbst klären. Schauen Sie zuerst in die folgenden Hinweise und Fehlercodes. Viele weitere Antworten und technische Videos finden Sie online in unseren **FAQ** und **Video-Tutorials** (siehe Kapitel „Kontakt“).

⚠ Display zeigt „LL“, der Vita Go bewegt sich nicht

- Das ist die automatische Sperre, kein Fehler. Griff fassen und Daumen auf den Daumen-Sensor legen oder eine Taste drücken.

⚠ Display zeigt „EE“, der Vita Go bremst plötzlich

- Der Sturzschutz hat ausgelöst, weil Sie zu schnell geschoben haben. Griff kurz loslassen, dann weitergehen.

⚠ Joystick reagiert nicht

- Front-Steuerung eingeschaltet? Akku geladen?
- Steckverbindung mit gelbem Etikett unter der Armlehne prüfen.
- Wird gerade die Heck-Steuerung benutzt? Es arbeitet immer nur eine Steuerung.

⚠ Vita Go lässt sich nicht einschalten

- Akku laden. Ladestecker richtig herum eingesteckt?
- Steckverbindungen von Akku und Steuerungen prüfen.

14.1 Fehlercodes

Blinkt im Display ein Warnsymbol, zeigt der Vita Go einen Fehlercode an. Bei Hardware-Fehlern wenden Sie sich bitte an uns und nennen Sie den Code.

Code	Bedeutung	Was tun?
E0002	Störung linker Motor	Motorstecker und wasserdichte Steckverbindung des linken Motors auf festen Sitz prüfen. Besteht der Fehler weiter: Kontakt aufnehmen.
E0004	Störung rechter Motor	Motorstecker und wasserdichte Steckverbindung des rechten Motors auf festen Sitz prüfen. Besteht der Fehler weiter: Kontakt aufnehmen.
E0008	Stromerkennung linker Motor	Kontakt aufnehmen (Steuergerät).
E0010	Stromerkennung rechter Motor	Kontakt aufnehmen (Steuergerät).
E0020	Akkuspannung falsch erkannt	Kontakt aufnehmen (Steuergerät).
E0040	Störung interne 15-V-Versorgung	Kontakt aufnehmen (Steuergerät).
E0800	Keine Verbindung zur Front-Steuerung	Steckverbindung mit gelbem Etikett prüfen. Besteht der Fehler weiter: Kontakt aufnehmen.

Code	Bedeutung	Was tun?
E-021	Keine Verbindung zur Heck-Steuerung	Sitz der Heck-Steuerung in der Halterung prüfen. Besteht der Fehler weiter: Kontakt aufnehmen.
EE	Sturzschutz ausgelöst	Griff kurz loslassen, die Anzeige erlischt.
E-023	Neigungssensor gestört	Kontakt aufnehmen (Heck-Steuerung).
E-024	Neigung nicht abgeglichen	Neigungsabgleich durchführen (siehe unten).
E-025	Handerkennung gestört	Kontakt aufnehmen (Heck-Steuerung).
E-026	Handerkennung nicht abgeglichen	Kontakt aufnehmen (Heck-Steuerung).
E-027	Daumen-Sensor gestört	Kontakt aufnehmen (Heck-Steuerung).

14.2 Neigungsabgleich bei Fehler E-024

Erscheint nach dem Einschalten der Code **E-024**, muss die Heck-Steuerung die waagerechte Lage neu lernen. Stellen Sie den Vita Go dazu auf einen **ebenen, waagerechten Boden**. Die Heck-Steuerung muss fest in ihrer Halterung sitzen und darf während des Abgleichs nicht bewegt werden.

Weg 1: über das Einstellmenü

1. Heck-Steuerung mit der Ein-/Aus-Taste einschalten.
2. Richtungstaste und Ein-/Aus-Taste gleichzeitig gedrückt halten, bis das Einstellmenü erscheint.
3. Mit der Ein-/Aus-Taste zu **F4** blättern und mit der Richtungstaste auswählen. Der Wert blinkt.
4. Mit der Taste M den Wert auf **1** stellen. Eine Sprachansage meldet den automatischen Abgleich.
5. Warten, bis das Display wieder die normale Anzeige zeigt. Der Abgleich ist fertig.

Weg 2: aus dem ausgeschalteten Zustand

1. Bei ausgeschalteter Heck-Steuerung die Ein-/Aus-Taste etwa **10 Sekunden** gedrückt halten, bis im Display **F4** erscheint und eine Sprachansage ertönt. Dann loslassen.
2. Der Abgleich startet automatisch. Warten, bis das Display wieder die normale Anzeige zeigt.

> **HINWEIS**
> Erscheint E-024 nach dem Abgleich erneut, wenden Sie sich bitte an uns.

15 Technische Daten

2-in-1 E-Rollator & E-Rollstuhl „Vita Go“	
Antrieb	2 bürstenlose Nabenmotoren, je 24 V / 250 W
Geschwindigkeit Joystick	vorwärts 1,2 bis 6 km/h in 5 Stufen, rückwärts 1,0 bis 2,2 km/h
Geschwindigkeit Schiebehilfe	bis 4,8 km/h (Stufen C1 bis C3)
Akku	Lithium-Ionen, 24 V / 10 Ah, herausnehmbar (Akkutasche)
Reichweite	bis zu 20 km (abhängig von Gewicht, Gelände, Temperatur und Betriebsart)
Ladezeit	etwa 5 Stunden
Ladegerät	Eingang 100–240 V, 50/60 Hz
Gewicht	20,2 kg
Maximale Belastung	136 kg
Breite / Griffhöhe	60 cm / 79 bis 97 cm (verstellbar)
Maße zusammengeklappt	71 × 34 × 80 cm
Sitzfläche	450 × 340 mm
Rahmen	Aluminium
Bereifung	pannensichere Vollgummireifen
Steigung / Hindernisse	höchstens 10° / höchstens 8 cm
Schutzart	IPX3 (geschützt gegen Sprühwasser)
Lagerung	−10 °C bis +45 °C, höchstens 93 % relative Luftfeuchtigkeit
Einordnung	Medizinprodukt Klasse I, CE

Technische Änderungen vorbehalten.

15.1 Symbole auf Gerät und Verpackung

Regenschirm	Vor Nässe schützen
Glas	Zerbrechlich, vorsichtig behandeln
Pfeil nach oben	Diese Seite oben
Warndreieck	Gebrauchsanweisung beachten
Person im Kreis	Anwendungsteil Typ B
IPX3	Geschützt gegen Sprühwasser

16 Kontakt

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vita Go, brauchen Sie ein Ersatzteil oder Hilfe bei einem Fehler? Wir sind für Sie da, mit eigener Meisterwerkstatt in Halsenbach und Ersatzteilen am Lager.

ELEKTROROLLER FUTURA

Dr. Ferrari GmbH
Elektroroller Futura
Industriestraße 1
56283 Halsenbach

Tel. 06747 4704981
info@e-scooter-futura.de
www.elektroroller-futura.de

Viele weitere Fragen sind online bereits beantwortet

Bevor Sie anrufen: Viele weitere Fragen klären wir in unseren **FAQ** und in unseren **technischen Videos** – Schritt für Schritt, jederzeit abrufbar. Sie finden alles auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt **„Support“**.

Video-Tutorials
elektroroller-futura.de/video-tutorials

Häufige Fragen (FAQ)
elektroroller-futura.de/faq

- Nennen Sie bei Anfragen bitte Ihre **Bestellnummer** und, bei einer Störung, den **Fehlercode** aus dem Display.
- Bei einem Transportschaden schicken Sie uns am besten eine E-Mail mit Fotos.

Herausgeber: Elektroroller Futura · Dr. Ferrari GmbH · Industriestraße 1 · 56283 Halsenbach · Telefon 06747 4704981 · E-Mail info@e-scooter-futura.de · www.elektroroller-futura.de

Stand: November 2026. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Vervielfältigung und Weitergabe – auch auszugsweise – nur mit schriftlicher Genehmigung der Dr. Ferrari GmbH. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Abbildungen können vom Fahrzeug abweichen.