ELEKTROROLLER FUTURA

Elektroroller „NeonRider“

Bedienungsanleitung



45 km/h
oder 25 km/h · 2 Sitzplätze

72 V Natrium-Ionen
33 Ah · bis 100 km

2500 W
max. Leistung, 3 Fahrstufen

Elektroroller Futura · Dr. Ferrari GmbH · Industriestraße 1 · 56283 Halsenbach
Tel. 06747 950060 · info@e-scooter-futura.de · www.elektroroller-futura.de

Inhalt

1 Willkommen 3
1.1 Lieferumfang 3
1.2 Symbole in diesem Handbuch 3
2 Sicherheit 3
2.1 Wichtige Warnhinweise 4
3 Rechtliches und Zulassung 5
3.1 Versicherung und Kennzeichen 5
3.2 Führerschein 5
3.3 Wo Sie fahren dürfen 5
4 Ihr NeonRider im Überblick 6
5 Inbetriebnahme und Laden 7
5.1 Der Natrium-Ionen-Akku 7
5.2 So laden Sie den Akku 7
5.3 Schlüssel und Zündung 8
6 Bedienelemente am Lenker 9
6.1 Links: Licht, Blinker, Hupe und Rückwärtsgang 9
6.2 Rechts: Warnblinker, Parkmodus und Fahrstufen 10
6.3 Die Bedienelemente im Einzelnen 10
7 Display, Sitzbank und Helmfach 11
7.1 Das Display 11
7.2 Sitzbank und Helmfach 11
8 Die erste Fahrt 12
8.1 Losfahren 12
8.2 Bremsen 12
8.3 Abstellen 12
8.4 Mit Beifahrer und Gepäck 12
8.5 Reichweite 13
9 Pflege von Akku und Fahrzeug 14
9.1 Natrium-Ionen-Akku 14
9.2 Fahrzeugpflege 14
9.3 Lagerung und Winter 14
10 Fahrzeugpapiere 15
11 Wartung und Service 16
11.1 Kurzcheck vor jeder Fahrt 16
11.2 Wartungsnachweis 16
12 Wenn etwas nicht funktioniert 17
12.1 Kontakt und Hilfe 17
13 Technische Daten 19

1 Willkommen

Herzlich willkommen in der Familie der Elektroroller-Futura-Besitzer! Ihr **Elektroroller NeonRider** ist der erste Elektroroller mit einem **Natrium-Ionen-Akku** – einer neuen Akkutechnik, die besonders brandsicher und kältefest ist. Mit **2500 W** Spitzenleistung, **zwei Sitzplätzen** und bis zu **100 km Reichweite** ist er für Ihre täglichen Wege gemacht.

In diesem Handbuch lernen Sie alle Funktionen Ihres NeonRider kennen. Bitte lesen Sie es **vor der ersten Fahrt vollständig** durch – es enthält wichtige Hinweise für Ihre Sicherheit und für eine lange Lebensdauer Ihres Fahrzeugs. Bewahren Sie das Handbuch gut auf und geben Sie es bei einem Weiterverkauf mit.

45 km/h	2500 W	100 km	2 Sitze
Höchstgeschwindigkeit (auch als 25-km/h-Version)	Spitzenleistung (2000 W Dauerleistung)	Reichweite bis zu (Natrium-Ionen 72 V / 33 Ah)	Fahrer und Beifahrer, mit Rückenlehne

1.1 Lieferumfang

- ✓ Elektroroller NeonRider, komplett aufgebaut, mit fest verbautem Natrium-Ionen-Akku 72 V / 33 Ah
- ✓ Ladegerät für die 230-V-Steckdose
- ✓ Fahrzeugpapiere (COC-Dokument / Übereinstimmungsbescheinigung) für die Versicherung
- ✓ Schlüssel
- ✓ Dieses Handbuch

Ihr NeonRider wird aufgebaut geliefert. Die Spedition stimmt den Liefertermin vorher mit Ihnen ab. Prüfen Sie das Fahrzeug bei der Übergabe auf Transportschäden und vermerken Sie Schäden auf dem Lieferschein.

1.2 Symbole in diesem Handbuch

GEFAHR	Lebensgefahr oder schwere Verletzungen	**WARNUNG**	mögliche Verletzungsgefahr
ACHTUNG	mögliche Sachschäden	**HINWEIS**	nützliche Tipps und Informationen

Noch mehr Hilfe online

Viele weitere Hinweise und Videos finden Sie auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Support" – zum Beispiel, wie Sie Ihren Roller versichern und das Kennzeichen anbringen.

▶ Video-Tutorials
elektroroller-futura.de/video-tutorials

? Häufige Fragen (FAQ)
elektroroller-futura.de/faq

2 Sicherheit

Ihr NeonRider ist ein Kraftfahrzeug und nimmt am Straßenverkehr teil. Bitte beachten Sie diese Grundregeln bei jeder Fahrt:

1. **Helm tragen.** Für Fahrer und Beifahrer gilt in Deutschland Helmpflicht – in der 45-km/h-Version ebenso wie in der 25-km/h-Version. Handschuhe, feste Schuhe und helle, gut sichtbare Kleidung schützen zusätzlich.

2. **Nur fahrtüchtig fahren.** Nicht nach Alkohol, nach Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen, oder wenn Sie sich unwohl fühlen.

3. **Verkehrsregeln beachten.** Straßen- und Wetterverhältnisse im Blick behalten und die Geschwindigkeit anpassen. Bei Nässe, Laub und Glätte verlängert sich der Bremsweg deutlich.

4. **Vor jeder Fahrt prüfen:** Licht, Bremsen, Reifendruck, Hupe und lose Teile (siehe Kapitel „Wartung und Service“).

5. **Erst aufsitzen, dann losfahren.** Den Fahrmodus erst freigeben, wenn Sie sicher sitzen, beide Füße auf dem Trittbrett stehen können und beide Hände an den Griffen sind. Der Elektromotor zieht sofort und kräftig an.

6. **Zuladung beachten.** Fahrer, Beifahrer und Gepäck zusammen dürfen die im COC-Dokument eingetragene Zuladung nicht überschreiten.

2.1 Wichtige Warnhinweise

WARNUNG
Verändern Sie niemals die Motor- oder Reglereinstellungen und entfernen Sie keine Originalbauteile oder Sicherheitsaufkleber. Veränderungen können den Roller betriebsunsicher machen, und die Betriebserlaubnis erlischt.

WARNUNG
Halten Sie den Gasgriff frei von Schmutz und Eis. Ein klemmender Gasgriff kann zum Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug führen. Lassen Sie den Roller nie eingeschaltet und mit gelöstem Parkmodus unbeaufsichtigt stehen – besonders nicht in der Nähe von Kindern.

ACHTUNG
Reinigen Sie den Roller **nie mit einem Hochdruck- oder Dampfstrahler**. Scheinwerfer, Display und Elektronik können dadurch beschädigt werden.

3 Rechtliches und Zulassung

3.1 Versicherung und Kennzeichen

Ihr NeonRider muss **nicht beim Straßenverkehrsamt angemeldet** werden, ist **steuerfrei** und braucht keine Hauptuntersuchung (TÜV). Sie benötigen lediglich eine Haftpflichtversicherung mit **Versicherungskennzeichen**. Dieses erhalten Sie bei jeder Versicherung – legen Sie dort einfach das mitgelieferte **COC-Dokument** vor. Das Versicherungskennzeichen gilt jeweils für ein Verkehrsjahr (1. März bis Ende Februar) und wird am Kennzeichenhalter hinten angeschraubt.

3.2 Führerschein

Welcher Führerschein nötig ist, hängt von der Version Ihres Rollers ab. Die Version steht im COC-Dokument.

Version	Was Sie zum Fahren brauchen
45 km/h	Führerschein **Klasse AM** (ab 15 Jahren). Die Klasse AM ist in den Klassen **B** (Autoführerschein), A1, A2, A und T bereits enthalten.
25 km/h	Mindestens eine **Mofa-Prüfbescheinigung** (ab 15 Jahren) oder ein Führerschein jeder Klasse. Wer **vor dem 30.04.1965 geboren** ist, darf die 25-km/h-Version ganz ohne Führerschein und ohne Prüfbescheinigung fahren.

3.3 Wo Sie fahren dürfen

- Mit der **45-km/h-Version** fahren Sie immer auf der **Fahrbahn** – nie auf Radwegen.
- Mit der **25-km/h-Version** fahren Sie grundsätzlich ebenfalls auf der Fahrbahn. Außerorts dürfen Mofas auch Radwege benutzen, innerorts nur dort, wo ein Zusatzzeichen „Mofas frei" dies ausdrücklich erlaubt.
- Einen **Beifahrer** dürfen Sie nur mitnehmen, wenn im COC-Dokument zwei Sitzplätze eingetragen sind und Ihr Führerschein dies erlaubt. Auch der Beifahrer muss einen Helm tragen.

GEFAHR

Die Höchstgeschwindigkeit ist ab Werk auf die Zulassung Ihres Rollers eingestellt. Ein entdrosselter oder umgebauter Roller verliert seine Betriebserlaubnis und seinen Versicherungsschutz. Wer damit auf öffentlichen Straßen fährt, macht sich strafbar und haftet bei einem Unfall persönlich.

HINWEIS

Die Fahrzeugdaten für die Versicherung (Fahrzeugklasse, Höchstgeschwindigkeit, Fahrzeug-Identnummer, Anzahl der Sitzplätze, Zuladung) stehen im COC-Dokument. Bewahren Sie es sicher auf – nicht im Fahrzeug.

4 Ihr NeonRider im Überblick



1	Rückspiegel (links und rechts)	8	Sitzbank für Fahrer und Beifahrer, darunter das Helmfach
2	Windschild	9	Rückenlehne mit Haltegriff
3	Lenker mit Bedienelementen und Display	10	Seitenverkleidung
4	LED-Scheinwerfer mit Tagfahrlicht	11	LED-Rücklicht und Kennzeichenhalter
5	Vorderrad mit Schutzblech	12	Hinterrad mit Antrieb
6	Scheibenbremse vorn	13	Ständer
7	Trittbrett – darunter der fest verbaute Akku		

Das Zündschloss sitzt an der Innenseite der vorderen Verkleidung, unterhalb des Lenkers (siehe Kapitel „Inbetriebnahme“).

5 Inbetriebnahme und Laden

Ihr NeonRider kommt fahrbereit bei Ihnen an. Vor der ersten Fahrt sind nur wenige Schritte nötig:

1. **Versicherungskennzeichen** besorgen und am Kennzeichenhalter hinten anschrauben (siehe Kapitel „Rechtliches und Zulassung“).
2. **Akku vollständig laden** – wie, lesen Sie unten.
3. **Reifendruck prüfen** und bei Bedarf korrigieren (Wert siehe Reifenflanke).
4. **Spiegel einstellen**, sodass Sie im Sitzen den Verkehr hinter sich gut sehen.
5. Machen Sie sich auf einem ruhigen Platz mit Bremsen, Gasgriff und den Fahrstufen vertraut (siehe Kapitel „Die erste Fahrt“).

5.1 Der Natrium-Ionen-Akku

Ihr NeonRider fährt mit einem **Natrium-Ionen-Akku** mit **72 V** und **33 Ah**. Diese neue Akkutechnik kommt ohne Lithium aus und hat zwei große Vorteile:

- ✓ **Sehr hohe Sicherheit:** Natrium-Ionen-Zellen gelten als extrem brandsicher – sicherer noch als Lithium-Eisenphosphat-Akkus.
- ✓ **Kältefest:** Auch bei −20 bis −30 °C stehen noch über 80 % der Kapazität zur Verfügung. Der NeonRider eignet sich deshalb auch für das ganze Jahr.
- ✓ **Langlebig:** ausgelegt für bis zu 3000 Ladezyklen.

Der Akku sitzt **unter dem Trittbrett** und ist dort fest verschraubt. Er wird zum Laden **nicht ausgebaut** – Sie laden ihn direkt im Fahrzeug.

> **WARNUNG**
> Öffnen Sie das Akkufach unter dem Trittbrett nicht selbst. Ein- und Ausbau des Akkus sind Arbeiten für eine Fachwerkstatt. Bei unsachgemäßer Arbeit besteht Gefahr durch Kurzschluss und hohe Ströme.

5.2 So laden Sie den Akku

1. Roller ausschalten und den Schlüssel abziehen.
2. Den Ladestecker des mitgelieferten Ladegeräts in die **Ladebuchse am Roller** stecken.
3. Erst dann den Netzstecker des Ladegeräts in eine **Haushaltssteckdose (230 V)** stecken.
4. Die Leuchte am Ladegerät zeigt den Ladevorgang an. Wechselt sie auf die Anzeige „voll“ (in der Regel grün), ist der Akku geladen.
5. Zuerst den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, dann den Ladestecker vom Roller abziehen.

> **HINWEIS**
> Für den Strom von 100 km zahlen Sie nur rund 1 €. Laden Sie am besten über Nacht, zum Beispiel in der Garage oder im Carport. Ein neuer Akku erreicht seine volle Kapazität nach einigen vollständigen Ladungen.

ACHTUNG

Verwenden Sie **nur das mitgelieferte Ladegerät**. Ein fremdes Ladegerät – auch eines für Lithium-Akkus mit gleicher Spannung – kann den Natrium-Ionen-Akku beschädigen. Laden Sie in einem trockenen, gut belüfteten Raum, legen Sie nichts auf das Ladegerät und benutzen Sie keine Kabeltrommel, die nicht vollständig abgewickelt ist.

5.3 Schlüssel und Zündung

Das Zündschloss sitzt an der Innenseite der vorderen Verkleidung, unterhalb des Lenkers. Zum Einschalten stecken Sie den Schlüssel ein und drehen ihn in die Stellung ON. Das Display leuchtet auf und zeigt **„P“** – der Roller ist eingeschaltet, aber noch im **Parkmodus** und fährt noch nicht los.

Zum Ausschalten drehen Sie den Schlüssel zurück in die Stellung OFF und ziehen ihn ab.

HINWEIS

Bewahren Sie den Zweitschlüssel an einem sicheren Ort zu Hause auf – nicht im Roller oder im Helmfach.

6 Bedienelemente am Lenker

6.1 Links: Licht, Blinker, Hupe und Rückwärtsgang



1 Lichtschalter: Abblendlicht / Fernlicht	4 Hupe (linke Hälfte der orangen Wippe)
2 Pfeilsymbole der Blinker	5 R Rückwärtsgang (rechte Hälfte der orangen Wippe)
3 Blinkerschalter: nach links oder rechts schieben, zum Ausschalten eindrücken	6 Bremshebel links (Hinterradbremse)

6.2 Rechts: Warnblinker, Parkmodus und Fahrstufen



1 Warnblinker ein / aus	4 Gasgriff; davor der Bremshebel rechts (Vorderradbremse)
2 P Parkmodus lösen bzw. einschalten (linke Hälfte der orangen Wippe)	
3 M Fahrstufe wählen (rechte Hälfte der orangen Wippe)	

6.3 Die Bedienelemente im Einzelnen

Element	Funktion
P Parkmodus	Nach dem Einschalten steht der Roller im Parkmodus und das Display zeigt „P". Drücken Sie einmal auf P, um den Parkmodus zu lösen – erst dann reagiert der Roller auf den Gasgriff. Beim Abstellen schalten Sie den Parkmodus mit P wieder ein.
M Fahrstufen	Mit jedem Druck wechseln Sie die Fahrstufe: **1** = Eco (sparsam, größte Reichweite), **2** = Normal, **3** = schnell. Die gewählte Stufe zeigt das Display an.
R Rückwärtsgang	Zum Rangieren aus dem Stand: R betätigen und vorsichtig Gas geben. Der Roller fährt dann langsam rückwärts. Nur im Schritttempo rangieren, dabei nach hinten schauen und auf Personen hinter dem Roller achten.
Lichtschalter	Umschalten zwischen Abblendlicht und Fernlicht. Fernlicht nur einschalten, wenn Sie niemanden blenden.
Blinker	Schalter nach links oder rechts schieben. Zum Ausschalten den Schalter eindrücken – die Blinker schalten sich nicht von selbst ab.
Hupe	Taste drücken, solange die Hupe ertönen soll.
Warnblinker	Alle vier Blinker blinken gleichzeitig – zum Beispiel bei einer Panne am Straßenrand.

7 Display, Sitzbank und Helmfach

7.1 Das Display



Display nach dem Einschalten: Der Roller steht im Parkmodus („P“).

Das große Display zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen auf einen Blick:

- **Geschwindigkeit** in km/h in der Mitte. Im Parkmodus steht hier ein „P“.
- **Fahrstufe** (1, 2 oder 3).
- **Ladezustand des Akkus** in Prozent und als Balken.
- **Tageskilometer** und **Gesamtkilometer**.
- **Kontrollleuchten** für Blinker, Fernlicht und Warnmeldungen.

> **HINWEIS**
> Planen Sie Ihre Fahrten mit Reserve: Laden Sie den Akku spätestens, wenn die Anzeige unter etwa 20 % fällt.

7.2 Sitzbank und Helmfach

Unter der Sitzbank befindet sich ein großes **Helmfach**, in das zwei Jethelme passen. Zum Öffnen entriegeln Sie die Sitzbank und klappen sie nach oben. Zum Schließen die Sitzbank herunterklappen und fest andrücken, bis sie hörbar einrastet.

- Legen Sie keine wärmeempfindlichen oder zerbrechlichen Gegenstände ins Helmfach. In der Sonne kann es darin sehr warm werden.
- Prüfen Sie vor der Fahrt, ob die Sitzbank richtig verriegelt ist.



Das Helmfach unter der Sitzbank bietet Platz für zwei Jethelme.

8 Die erste Fahrt

8.1 Losfahren

1. Helm aufsetzen und Kinnriemen schließen.
2. Roller vom Ständer nehmen und aufsitzen.
3. Schlüssel auf ON drehen. Das Display zeigt „P“.
4. Für die ersten Fahrten mit M die **Fahrstufe 1** wählen.
5. Eine Bremse ziehen und P drücken – das „P“ verschwindet aus dem Display.
6. Bremse lösen und den Gasgriff **langsam und gefühlvoll** zu sich drehen.

> **WARNUNG**
> Der Elektromotor liefert seine Kraft sofort. Drehen Sie den Gasgriff beim Anfahren nur wenig auf – besonders in Fahrstufe 3, mit Beifahrer und auf rutschigem Untergrund.

8.2 Bremsen

Ihr NeonRider hat **Scheibenbremsen**. Der **rechte Hebel** bremst das Vorderrad, der **linke Hebel** das Hinterrad. Bremsen Sie immer mit **beiden Hebeln gleichzeitig** und gleichmäßig.

> **WARNUNG**
> Bremsen Sie in Kurven, auf Nässe, Laub, Splitt oder Fahrbahnmarkierungen vorsichtig. Ein plötzlich blockierendes Vorderrad kann zum Sturz führen. Neue Bremsbeläge erreichen ihre volle Wirkung erst nach einigen Bremsungen.

8.3 Abstellen

1. Anhalten, mit P den Parkmodus einschalten.
2. Absteigen und den Roller auf den Ständer stellen – nur auf festem, ebenem Untergrund.
3. Schlüssel auf OFF drehen und abziehen.

8.4 Mit Beifahrer und Gepäck

- Mit Beifahrer verlängert sich der Bremsweg und der Roller reagiert träger. Fahren Sie vorausschauend und mit mehr Abstand.
- Der Beifahrer sitzt erst auf, wenn der Fahrer sicher sitzt und den Roller mit gezogener Bremse hält.
- Die **Rückenlehne** mit Haltegriffen gibt dem Beifahrer Halt. Er stellt die Füße auf die dafür vorgesehenen Trittflächen und hält sich während der Fahrt fest.
- Gepäck nur im Helmfach transportieren. Am Lenker hängende Taschen beeinträchtigen die Lenkung.

8.5 Reichweite

Mit vollem Akku fahren Sie **in der Fahrstufe 1 (Eco) bis zu 100 km**. In den Stufen 2 und 3 ist die Reichweite geringer. Wie weit Sie tatsächlich kommen, hängt unter anderem ab von:

- Geschwindigkeit und Fahrstufe – zügiges Anfahren und Vollgas kosten am meisten Energie,
- Gewicht von Fahrer, Beifahrer und Gepäck,
- Steigungen, Gegenwind und Reifendruck,
- der Temperatur – auch wenn der Natrium-Ionen-Akku sehr kältefest ist, sinkt die Reichweite im Winter etwas.

Ein Beispiel zur Orientierung: Bei 20 km Arbeitsweg am Tag reicht eine Ladung rechnerisch für rund fünf Tage. Planen Sie aber immer eine Reserve ein.

9 Pflege von Akku und Fahrzeug

9.1 Natrium-Ionen-Akku

- Sie können den Akku jederzeit nachladen – auch wenn er erst halb leer ist. Fahren Sie ihn möglichst nicht vollständig leer.
- Der Akku verträgt Kälte sehr gut. Laden Sie ihn trotzdem am besten bei Temperaturen über 0 °C, zum Beispiel in der Garage.
- Schützen Sie den Roller vor großer Hitze, etwa praller Sonne über viele Stunden im Hochsommer.
- Wird der Roller längere Zeit nicht benutzt: Akku laden und **etwa einmal im Monat** den Ladezustand prüfen und nachladen.



GEFAHR

Öffnen Sie niemals das Akkugehäuse oder das Ladegerät und reparieren Sie beides nicht selbst. Es besteht Gefahr durch Stromschlag und Kurzschluss. Ein beschädigter, verformter oder ungewöhnlich heiß werdender Akku darf nicht mehr geladen werden – melden Sie sich bei uns. Alte Akkus gehören nicht in den Hausmüll, sondern zu einer Sammelstelle oder zurück zu uns.

9.2 Fahrzeugpflege

- Vor dem Reinigen den Roller ausschalten und das Ladegerät abziehen.
- Mit klarem Wasser, einem neutralen Reinigungsmittel und einem weichen Tuch oder Schwamm reinigen. Das Display und das Windschild nur mit einem weichen, feuchten Tuch abwischen – keine Scheuermittel.
- **Keinen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler** verwenden und den Roller nicht bei Frost waschen.
- Im Winter Streusalz regelmäßig mit klarem Wasser abwaschen – Salz fördert Korrosion.
- Halten Sie besonders den Gasgriff und die Bremshebel sauber und frei von Schmutz und Eis.
- Verändern Sie das Fahrzeug nicht – Bauteile nur gegen Originalteile gleicher Art tauschen.

9.3 Lagerung und Winter

Dank des kältefesten Akkus können Sie Ihren NeonRider auch im Winter fahren – vorausgesetzt, die Straßen sind frei von Schnee und Eis. Bei Glätte lassen Sie den Roller bitte stehen.

- Stellen Sie den Roller möglichst in einem trockenen Raum ab. Steht kein Raum zur Verfügung, schützen Sie ihn mit einer Abdeckplane. Passendes Zubehör finden Sie unter **elektroroller-futura.de**.
- Vor einer längeren Pause den Akku laden und während der Standzeit etwa einmal im Monat nachladen.
- Vor der ersten Fahrt nach einer längeren Pause den Akku vollständig laden und Reifendruck, Bremsen und Licht prüfen.

10 Fahrzeugpapiere

Mit Ihrem NeonRider erhalten Sie das **COC-Dokument** (Certificate of Conformity, auf Deutsch: Übereinstimmungsbescheinigung). Es bestätigt, dass Ihr Roller den europäischen Vorschriften entspricht, und enthält alle Angaben, die Ihre Versicherung für das Versicherungskennzeichen braucht:

- Fahrzeug-Identnummer (FIN) – sie ist auch am Rahmen eingeschlagen,
- Fahrzeugklasse und bauartbedingte Höchstgeschwindigkeit,
- Anzahl der Sitzplätze, Leergewicht und zulässige Gesamtmasse,
- zulässige Reifengrößen.

HINWEIS

Bewahren Sie das COC-Dokument sicher zu Hause auf und machen Sie sich eine Kopie. Bei Verlust ist ein Ersatz nur mit Aufwand und gegen Gebühr möglich.

11 Wartung und Service

Ein Elektroroller ist umweltschonend und wartungsarm – kein Ölwechsel, keine Zündkerzen, kein Auspuff. Für Ihre Sicherheit sollte er trotzdem regelmäßig in der Werkstatt geprüft werden:

> **HINWEIS**
> **Serviceintervall:** mindestens **einmal im Jahr oder alle 3000 km** – je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Wartung übernehmen unsere Servicepartner – mehr als 300 Werkstätten in ganz Deutschland. Die Übersicht finden Sie unter **elektroroller-futura.de/service-partner**. Gibt es in Ihrer Nähe noch keinen Partner, melden Sie sich bei uns: Nach Rücksprache kann auch eine andere Werkstatt freigegeben werden, oder wir holen den Roller ab und reparieren ihn in unserer eigenen Meisterwerkstatt in Halsenbach. Die Preise für den Service erfragen Sie bitte direkt beim jeweiligen Partner.

11.1 Kurzcheck vor jeder Fahrt

- ✓ **Reifen:** Luftdruck richtig, keine Beschädigungen, ausreichend Profil.
- ✓ **Bremsen:** beide Hebel mit festem Druckpunkt, Bremswirkung prüfen.
- ✓ **Gasgriff:** dreht leicht und springt von selbst in die Nullstellung zurück.
- ✓ **Lenkung:** dreht frei, ohne Spiel und ohne Hakeln.
- ✓ **Licht und Hupe:** Scheinwerfer, Rück- und Bremslicht, Blinker und Hupe funktionieren.
- ✓ **Spiegel und Sitzbank:** Spiegel richtig eingestellt und fest, Sitzbank verriegelt.
- ✓ **Akku:** Ladezustand reicht für die geplante Strecke.

11.2 Wartungsnachweis

Datum	km-Stand	Durchgeführte Arbeiten	Stempel / Unterschrift Werkstatt

12 Wenn etwas nicht funktioniert

Viele Fehler lassen sich mit wenigen Handgriffen selbst beheben. Viele weitere Fragen und Lösungen finden Sie in unseren FAQ und unseren Video-Tutorials (siehe Abschnitt „Kontakt und Hilfe“). Zeigt das Display eine Warnmeldung, schalten Sie den Roller aus und nach etwa einer Minute wieder ein. Erscheint sie erneut, fotografieren Sie sie und melden Sie sich bei uns.

⚠ Der Roller lässt sich nicht einschalten, das Display bleibt dunkel

- Steht der Schlüssel auf „ON“?
- Ist der Akku geladen? Im Zweifel vollständig aufladen.
- Roller ausschalten und nach etwa einer Minute wieder einschalten.
- Bleibt alles dunkel, obwohl der Akku geladen ist, hat vermutlich eine Sicherung ausgelöst oder ein Akkukabel hat sich gelöst. Lassen Sie das von einer Fachwerkstatt prüfen.

⚠ Das Display leuchtet, der Roller fährt aber nicht

- Zeigt das Display „P“? Dann P drücken, um den Parkmodus zu lösen.
- Ist ein Bremshebel gezogen oder klemmt er? Hebel ganz loslassen.
- Ist der Ständer vollständig eingeklappt?
- Ist der Akku fast leer? Bitte laden.

⚠ Der Roller fährt zu langsam oder die Reichweite ist zu gering

- Welche Fahrstufe ist gewählt? In Stufe 1 (Eco) ist die Höchstgeschwindigkeit begrenzt.
- Ist der Akku voll geladen? Ein neuer Akku erreicht seine volle Kapazität erst nach einigen vollständigen Ladungen.
- Reifendruck prüfen – zu wenig Luft kostet Reichweite.
- Bei Steigungen, Gegenwind, Beifahrer und Gepäck ist die Reichweite normal geringer (siehe Kapitel „Die erste Fahrt“).
- Bleibt die Reichweite dauerhaft deutlich zu gering, melden Sie sich bei uns.

⚠ Der Akku lässt sich nicht laden

- Sitzen die Stecker zwischen Ladegerät und Roller richtig?
- Führt die Steckdose Strom? Testen Sie eine andere Steckdose.
- Leuchtet am Ladegerät keine Leuchte, ist das Ladegerät vermutlich defekt.

⚠ Licht, Blinker oder Hupe funktionieren nicht

- Scheinwerfer aus: Ist der Roller eingeschaltet und der Lichtschalter in der richtigen Stellung?
- Einzelne Leuchte aus: Die LED-Leuchte ist defekt.
- Austausch jeweils durch eine Fachwerkstatt.

12.1 Kontakt und Hilfe

Hat Ihr NeonRider ein Problem, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir sind **Montag bis Freitag** für Sie da.

ELEKTROROLLER FUTURA

Dr. Ferrari GmbH
Industriestraße 1
56283 Halsenbach

Tel. 06747 950060
info@e-scooter-futura.de
www.elektroroller-futura.de

Viele weitere Fragen sind online bereits beantwortet

Bevor Sie anrufen: Viele weitere Fragen klären wir in unseren **FAQ** und in unseren **technischen Videos** – Schritt für Schritt, jederzeit abrufbar. Sie finden alles auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt **„Support“**.

▶ Video-Tutorials
elektroroller-futura.de/video-tutorials

? Häufige Fragen (FAQ)
elektroroller-futura.de/faq

- Schicken Sie bei einem **Transport- oder optischen Schaden** am besten eine E-Mail mit Fotos.
- Nennen Sie bei Anfragen immer Ihre **Bestellnummer** und die **Fahrzeug-Identnummer** aus dem COC-Dokument.

13 Technische Daten

Elektroroller NeonRider	
Höchstgeschwindigkeit	45 km/h oder 25 km/h (je nach Version, siehe COC-Dokument)
Motorleistung	2000 W Dauerleistung, 2500 W Spitzenleistung
Fahrstufen	3 (Eco, Normal, schnell) und Rückwärtsgang
Akku	Natrium-Ionen, 72 V / 33 Ah, fest verbaut unter dem Trittbrett
Ladezyklen	bis zu 3000
Reichweite	bis zu 100 km in Fahrstufe 1 (abhängig von Fahrweise, Gewicht, Strecke und Temperatur)
Laden	mit dem mitgelieferten Ladegerät an jeder 230-V-Haushaltssteckdose
Länge × Breite × Höhe	1855 × 705 × 1132 mm
Gewicht	90 kg
Sitzplätze	2 (Fahrer und Beifahrer), mit Rückenlehne
Reifen	90/80-12, vorn und hinten
Bremsen	Scheibenbremsen
Beleuchtung	LED: Scheinwerfer mit Abblend- und Fernlicht, Tagfahrlicht, Rück- und Bremslicht, Blinker, Warnblinker
Ausstattung	Display, Parkmodus, Helmfach unter der Sitzbank (für zwei Jethelme), Windschild

Technische Änderungen vorbehalten. Maßgeblich für Zulassung und Versicherung sind die Angaben im COC-Dokument Ihres Fahrzeugs.

Herausgeber: Elektroroller Futura · Dr. Ferrari GmbH · Industriestraße 1 · 56283 Halsenbach · Telefon 06747 950060 · E-Mail info@e-scooter-futura.de · www.elektroroller-futura.de

Stand: November 2026. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Vervielfältigung und Weitergabe – auch auszugsweise – nur mit schriftlicher Genehmigung der Dr. Ferrari GmbH. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Abbildungen können vom Fahrzeug abweichen.