

ELEKTROROLLER FUTURA

E-Roller „Volt-Max“

Bedienungsanleitung



25 / 45 km/h

Mofa-Prüfbescheinigung oder
Klasse AM

72 V Lithium

herausnehmbar, bis 80 km

3400 W

max. Leistung, 3 Fahrstufen

Inhalt

1 Willkommen	3
1.1 Lieferumfang	3
1.2 Symbole in diesem Handbuch	3
2 Sicherheit	3
2.1 Wichtige Warnhinweise	4
3 Rechtliches und Zulassung	5
3.1 Versicherung und Kennzeichen	5
3.2 Führerschein	5
3.3 Wo Sie fahren dürfen	5
4 Ihr Volt-Max im Überblick	6
5 Schlüssel, Fernbedienung und Schlösser	7
5.1 Zündschloss	7
5.2 Lenkradschloss	7
5.3 Fernbedienung und Alarmanlage	7
6 Der Akku	8
6.1 Sitzbank öffnen	8
6.2 Hauptsicherung	8
6.3 Akku herausnehmen und einsetzen	8
6.4 Zwei Akkus: das Akku-Wahlrad	9
7 Laden	10
7.1 Akku außerhalb des Rollers laden	10
7.2 Akku im Roller laden	10
7.3 Regeln für sicheres Laden	10
8 Bedienelemente am Lenker	11
8.1 Linke Lenkerseite	11
8.2 Rechte Lenkerseite	11
8.3 Gasgriff	11
8.4 Fahrstufen	11
9 Display	13
9.1 Beleuchtung	13
10 Bremsen	14
11 Die erste Fahrt	15
11.1 Vor der ersten Fahrt	15
11.2 Losfahren	15
11.3 Anhalten und Parken	15
11.4 Reichweite	15
12 Pflege von Akku und Fahrzeug	16
12.1 Lithium-Akku	16
12.2 Fahrzeugpflege	16
12.3 Lagerung und Winter	16
13 Wartung und Service	17
13.1 Kurzcheck vor jeder Fahrt	17
13.2 Wartungsnachweis	17
14 Wenn etwas nicht funktioniert	18
14.1 Kontakt und Hilfe	18
15 Technische Daten	20

1 Willkommen

Herzlich willkommen in der Familie der Elektroroller-Futura-Besitzer! Ihr **E-Roller Volt-Max** verbindet sportliches Design mit einem kräftigen Elektroantrieb: bis zu **3400 Watt** Spitzenleistung, einen herausnehmbaren **Lithium-Akku** und – je nach Ausführung – **25 oder 45 km/h** Höchstgeschwindigkeit.

In diesem Handbuch lernen Sie alle Funktionen Ihres Volt-Max kennen. Bitte lesen Sie es **vor der ersten Fahrt vollständig** durch – es enthält wichtige Hinweise für Ihre Sicherheit und für eine lange Lebensdauer Ihres Fahrzeugs. Bewahren Sie das Handbuch gut auf und geben Sie es bei einem Weiterverkauf mit.

45 km/h

Höchstgeschwindigkeit
(auch als 25-km/h-
Ausführung)

3400 W

maximale Motorleistung
(konstant 2400 W)

80 km

Reichweite bis zu
(160 km mit zwei Akkus)

72 V

Lithium-Akku 20 Ah,
herausnehmbar

1.1 Lieferumfang

- ✓ E-Roller Volt-Max, komplett aufgebaut
- ✓ Herausnehmbarer Lithium-Ionen-Akku 72 V / 20 Ah (ca. 9 kg) – bei Bestellung mit zwei Akkus entsprechend zwei
- ✓ Ladegerät für die 230-V-Haushaltssteckdose
- ✓ COC-Dokument (Übereinstimmungsbescheinigung) für die Versicherung
- ✓ Schlüssel und Fernbedienung
- ✓ Dieses Handbuch

1.2 Symbole in diesem Handbuch

GEFAHR Lebensgefahr oder schwere Verletzungen

WARNUNG mögliche Verletzungsgefahr

ACHTUNG mögliche Sachschäden

HINWEIS nützliche Tipps und Informationen

Noch mehr Hilfe online

Viele weitere Hinweise, Einrichtungstipps und Videos finden Sie auf unserer Homepage unter „Support“. In den Videos „Erste Schritte“ zeigen wir, wie Sie den Roller auspacken, einrichten und versichern und wie Sie Fernbedienung und Kennzeichenhalter nutzen.



Support- und Technik-Videos

elektroroller-futura.de/video-tutorials



Häufige Fragen (FAQ)

elektroroller-futura.de/faq

2 Sicherheit

Ihr Volt-Max ist ein vollwertiges Kraftfahrzeug. Bitte beachten Sie diese Grundregeln bei jeder Fahrt:

1 Helm tragen. Für Fahrer und Beifahrer gilt Helmpflicht – auch bei der 25-km/h-Ausführung. Handschuhe, feste Schuhe und helle, gut sichtbare Kleidung schützen zusätzlich.

2 Nur fahrtüchtig fahren. Nicht nach Alkohol, nach Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen, oder wenn Sie sich unwohl fühlen.

3 Verkehrsregeln beachten. Straßen- und Wetterverhältnisse im Blick behalten und die Geschwindigkeit anpassen.

4 Nicht bei Schnee und Eis fahren. Lassen Sie den Roller bei Schnee und Glätte stehen.

5 Vor jeder Fahrt prüfen: Licht, Bremsen, Reifendruck, Hupe und lose Teile (siehe Kapitel „Die erste Fahrt“).

6 Richtig aufsitzen. Den Roller erst einschalten, wenn Sie sicher sitzen und beide Hände an den Griffen haben.

2.1 Wichtige Warnhinweise



WARNUNG

Verändern Sie niemals die Motor- oder Reglereinstellungen und entfernen Sie keine Originalbauteile oder Sicherheitsaufkleber. Der Motorregler ist werkseitig eingestellt und schützt den Motor. Veränderungen können den Roller betriebsunsicher machen, und die Betriebserlaubnis erlischt.



WARNUNG

Halten Sie den Gasgriff frei von Schmutz, Schlamm und Eis. Ein klemmender Gasgriff kann zum Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug führen.



ACHTUNG

Reinigen Sie den Roller **nie mit einem Hochdruck- oder Dampfstrahler**. Scheinwerfer, Display und Elektronik können dadurch beschädigt werden.



HINWEIS

Benutzen Sie das Fernlicht nur, wenn Sie niemanden blenden – also nicht bei Gegenverkehr, hinter anderen Fahrzeugen oder bei guten Lichtverhältnissen.

3 Rechtliches und Zulassung

3.1 Versicherung und Kennzeichen

Der Volt-Max muss **nicht beim Straßenverkehrsamt angemeldet** werden, ist **steuerfrei** und braucht keine Hauptuntersuchung (TÜV). Sie benötigen lediglich eine Haftpflichtversicherung mit **Versicherungskennzeichen**. Dieses erhalten Sie bei jeder Versicherungsagentur – legen Sie dort einfach das mitgelieferte **COC-Dokument** vor. Das Versicherungskennzeichen gilt jeweils für ein Verkehrsjahr (1. März bis Ende Februar).

Das Kennzeichen wird am Kennzeichenhalter hinten angeschraubt. Wie das geht, zeigen wir im Video „Erste Schritte“ (siehe Kapitel „Willkommen“).

3.2 Führerschein

Ausführung	Benötigte Fahrerlaubnis
45 km/h	Führerschein Klasse AM (ab 15 Jahren). Die Klasse AM ist in den Klassen A1, A2, A, B und T bereits enthalten – mit einem Autoführerschein dürfen Sie also fahren.
25 km/h	Mofa: Mofa-Prüfbescheinigung (ab 15 Jahren) oder ein Führerschein einer höheren Klasse. Wer vor dem 30.04.1965 geboren ist, darf die 25-km/h-Ausführung ganz ohne Führerschein und ohne Prüfbescheinigung fahren.

3.3 Wo Sie fahren dürfen

- Die **45-km/h-Ausführung** fährt auf der Fahrbahn – Radwege sind tabu.
- Die **25-km/h-Ausführung** fährt ebenfalls grundsätzlich auf der Fahrbahn. Radwege dürfen Sie nur benutzen, wo ein Zusatzzeichen „Mofas frei“ dies ausdrücklich erlaubt.
- Mit Beifahrer dürfen Sie nur fahren, wenn Ihre Fahrerlaubnis das erlaubt und der Beifahrer ebenfalls einen Helm trägt.



HINWEIS

Die Fahrzeugdaten für die Versicherung (Fahrzeugklasse, Höchstgeschwindigkeit, Fahrzeug-Identnummer) stehen im COC-Dokument. Bewahren Sie es sicher auf – nicht im Fahrzeug.

4 Ihr Volt-Max im Überblick



- | | |
|---|--|
| 1 LED-Scheinwerfer | 8 Kennzeichenhalter |
| 2 Rückspiegel (links und rechts) | 9 Federbein hinten |
| 3 Lenker mit Bedienelementen und Display | 10 Radnabenmotor im Hinterrad |
| 4 Sitzbank – darunter Akkufach und Stauraum | 11 Hauptständer |
| 5 Rückenlehne für den Beifahrer | 12 Seitenständer |
| 6 Rücklicht und Bremslicht | 13 Trittblech |
| 7 Seitlicher Rückstrahler | 14 Scheibenbremse vorn (hinten ebenfalls Scheibenbremse) |



Ansicht schräg von vorn



Ansicht schräg von hinten

5 Schlüssel, Fernbedienung und Schlösser

Mit dem Schlüssel bedienen Sie das Zündschloss, das Lenkradschloss und das Sitzbankschloss. Mit der Fernbedienung schalten Sie die Alarmanlage ein und aus.



Schlüssel und Fernbedienung

5.1 Zündschloss

OFF

Roller ausgeschaltet, die Fahrzeugelektrik ist abgeschaltet. Der Schlüssel lässt sich abziehen.

ON

Betriebsstellung: Schlüssel einstecken und im Uhrzeigersinn drehen. Display und Beleuchtung schalten sich ein, der Roller ist fahrbereit.

5.2 Lenkradschloss

- 1 Lenker ganz nach links einschlagen.
- 2 Schlüssel in Stellung **OFF** nach unten drücken und gegen den Uhrzeigersinn drehen.
- 3 Schlüssel abziehen – der Lenker ist verriegelt.

Entriegeln: Schlüssel einstecken und auf **ON** drehen.

5.3 Fernbedienung und Alarmanlage

Taste	Funktion
Schloss offen	Alarmanlage ausschalten (Roller entsperren).
Schloss zu	Roller verriegeln, die Alarmanlage ist eingeschaltet.
Blitz	Doppelklick: Zündung einschalten.
Glocke	Der Roller gibt einen Ton ab – so finden Sie ihn z. B. auf einem Parkplatz.

6 Der Akku

Ihr Volt-Max fährt mit einem **herausnehmbaren Lithium-Ionen-Akku (72 V / 20 Ah, ca. 9 kg)**. Er sitzt unter der Sitzbank. Sie können ihn im Roller laden oder herausnehmen und bequem in der Wohnung laden.



Akkufach unter der Sitzbank



Akku am Tragegriff herausnehmen

6.1 Sitzbank öffnen

Schalten Sie den Roller aus. Stecken Sie den Schlüssel in das Sitzbankschloss und drehen Sie ihn nach links – die Sitzbank springt auf und lässt sich hochklappen.

6.2 Hauptsicherung

Unter der Sitzbank befindet sich die **Hauptsicherung** (Sicherungsschalter). Nur wenn sie auf **ON** steht, bekommt der Roller Strom.



ACHTUNG

Schalten Sie die Hauptsicherung **vor jedem Anstecken und Abstecken des Akkus aus**. Sonst können Funken an den Steckkontakten entstehen und Stecker oder Elektronik beschädigen.

6.3 Akku herausnehmen und einsetzen

- 1 Roller ausschalten und die Sitzbank öffnen.
- 2 Hauptsicherung auf **OFF** stellen.
- 3 Den Stecker zwischen Akku und Roller trennen.
- 4 Den Akku am Tragegriff senkrecht herausheben.
- 5 Zum Einsetzen in umgekehrter Reihenfolge vorgehen: Akku einsetzen, Stecker fest verbinden, Hauptsicherung auf **ON**, Sitzbank schließen.

6.4 Zwei Akkus: das Akku-Wahlrad

Mit einem zweiten Akku verdoppeln Sie die Reichweite auf bis zu 160 km. Beide Akkus haben unter der Sitzbank Platz und **dürfen gleichzeitig eingesetzt und angeschlossen bleiben**. Über das **Akku-Wahlrad** (Drehesalter) bestimmen Sie, aus welchem Akku der Roller seinen Strom bezieht:

Stellung **1**

Akku 1 ist zugeschaltet und liefert den Strom.

Stellung **2**

Akku 2 ist zugeschaltet und liefert den Strom.

Umschalten, wenn Akku 1 leer ist

- 1** Anhalten, den Roller sicher abstellen und ausschalten.
- 2** Das Akku-Wahlrad von **1** auf **2** drehen.
- 3** Roller wieder einschalten und den Ladezustand im Display prüfen – jetzt wird Akku 2 angezeigt und genutzt.



HINWEIS

Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir, das Wahlrad nur im Stand bei ausgeschaltetem Roller umzustellen – nie während der Fahrt.

7 Laden

Das Ladegerät passt an jede haushaltsübliche 230-V-Steckdose und ist genau auf den Akku Ihres Volt-Max abgestimmt.

7.1 Akku außerhalb des Rollers laden

- 1 Akku herausnehmen (siehe Kapitel „Der Akku“).
- 2 Ladegerät auf Beschädigungen prüfen.
- 3 Stecker des Ladegeräts in die Ladebuchse des Akkus stecken.
- 4 Ladegerät in die Steckdose stecken – die Ladeanzeige leuchtet, der Ladevorgang läuft.
- 5 Der Akku ist voll, sobald die Statusleuchte am Ladegerät  grün leuchtet. Erst dann das Ladegerät aus der Steckdose ziehen und anschließend vom Akku trennen.

7.2 Akku im Roller laden

Sie können den Akku auch im Roller laden. Dazu muss die **Hauptsicherung auf ** stehen. Verbinden Sie das Ladegerät mit der **Ladebuchse im Fußraum** des Rollers und stecken Sie es dann in die Steckdose.



WARNUNG

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Ladegerät. Ein ungeeignetes Ladegerät kann den Akku beschädigen und stellt ein Brand- oder Explosionsrisiko dar. Laden Sie mit diesem Ladegerät keine anderen Akkus.

7.3 Regeln für sicheres Laden

- Laden Sie den Akku **vor der ersten Fahrt** vollständig auf. Der erste Ladevorgang sollte nicht länger als 10 Stunden dauern.
- Beenden Sie den Ladevorgang möglichst erst, wenn der Akku voll ist.
- Trennen Sie das Ladegerät nicht vom Akku, solange es noch in der Steckdose steckt.
- Das Ladegerät wird beim Laden warm: an einem gut belüfteten Ort aufstellen, nicht abdecken, fern von brennbaren Gegenständen.
- Ladegerät vor Wasser, Staub, Hitze und Stößen schützen und von Kindern fernhalten.
- Ein beschädigtes Ladegerät nicht mehr benutzen und nicht selbst reparieren – bitte melden Sie sich bei uns.

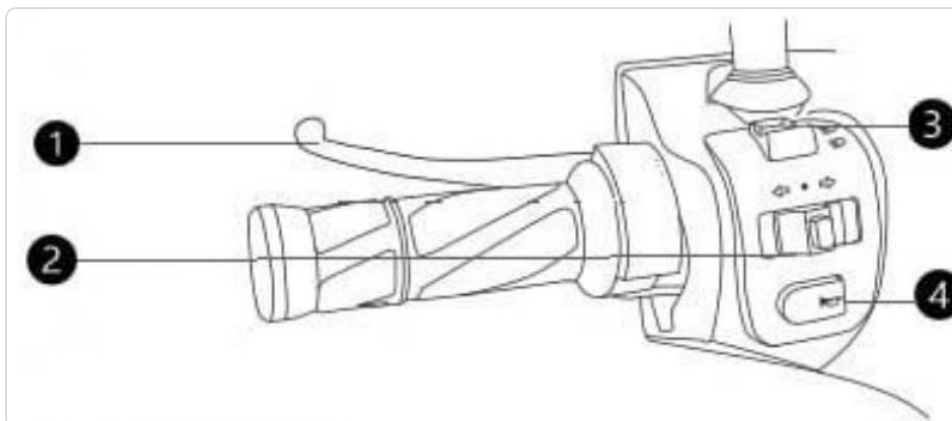


HINWEIS

Ein neuer Akku erreicht seine volle Leistung erst nach einigen Ladezyklen. Nach etwa fünf vollständigen Ladungen fährt Ihr Volt-Max mit voller Geschwindigkeit und Reichweite.

8 Bedienelemente am Lenker

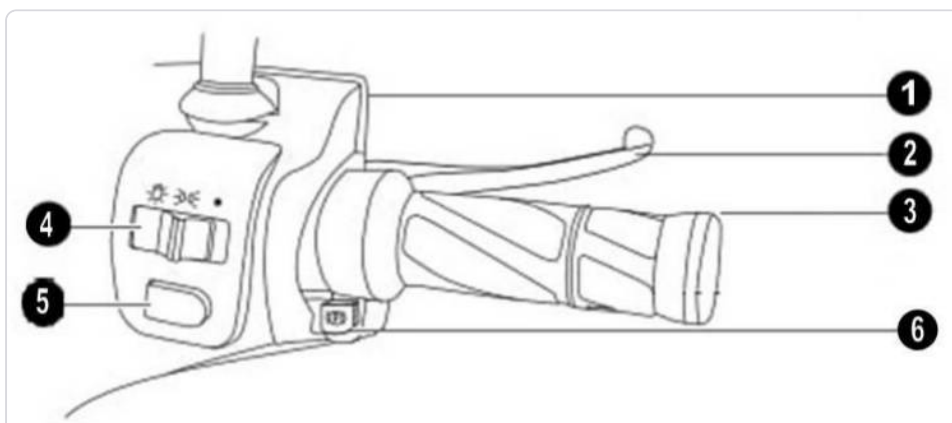
8.1 Linke Lenkerseite



Linke Lenkerseite

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Linker Bremshebel – Hinterradbremse | 3 Umschalter Fernlicht / Abblendlicht |
| 2 Blinkerschalter (links / rechts) | 4 Hupe |

8.2 Rechte Lenkerseite



Rechte Lenkerseite

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1 Behälter für Bremsflüssigkeit | 4 Lichtschalter |
| 2 Rechter Bremshebel – Vorderradbremse | 5 Hupe |
| 3 Gasgriff | 6 Fahrstufenschalter (1 – 2 – 3) |

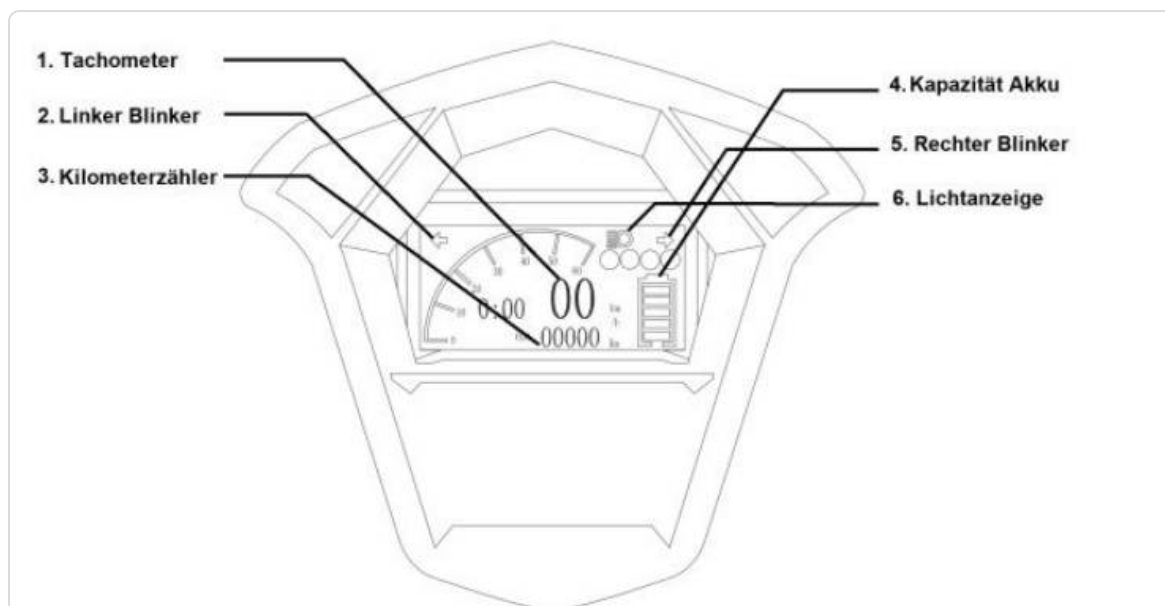
8.3 Gasgriff

Drehen Sie den Gasgriff **zu sich hin**, um zu beschleunigen, und **von sich weg**, um langsamer zu werden. Eine Rückstellfeder lässt den Griff beim Loslassen in die Nullstellung zurückschnappen – der Motor erhält dann keinen Strom mehr.

8.4 Fahrstufen

Stufe	Eigenschaft	Reichweite (1 Akku)
1 – ECO	sanfte Beschleunigung, größte Reichweite	bis zu 80 km
2	kräftigere Beschleunigung	dazwischen
3 – Speed	maximale Beschleunigung, geringste Reichweite	bis zu 60 km

9 Display



Display des Volt-Max

Nach dem Einschalten zeigt das digitale Display alle wichtigen Informationen:

Anzeige	Bedeutung
1 Tachometer	Digitale Anzeige der Geschwindigkeit in km/h.
3 Kilometerzähler	Nach dem Einschalten der Zündung: Gesamtstrecke, die der Roller bisher gefahren ist.
4 Kapazität Akku	Verbleibende Energie im Akku – wie eine Tankanzeige. Laden Sie rechtzeitig nach, bevor die Anzeige leer ist.
2 / 5 Blinker links / rechts	Der Pfeil nach links bzw. rechts blinkt, solange der Blinker eingeschaltet ist.
6 Lichtanzeige	Zeigt, welche Scheinwerfer leuchten.

9.1 Beleuchtung

Der Volt-Max hat einen LED-Scheinwerfer mit Standlicht, Abblendlicht und Fernlicht, dazu Rück- und Bremslicht sowie Blinker vorn und hinten. Fahren Sie aus Sicherheitsgründen auch tagsüber mit Licht.

10 Bremsen

- **Linker Bremshebel:** Hinterradbremse (Scheibenbremse).
- **Rechter Bremshebel:** Vorderradbremse (Scheibenbremse).

Betätigen Sie beim Bremsen **zuerst die Hinterradbremse** und dann gefühlvoll die Vorderradbremse. Die meiste Bremskraft kommt vom Vorderrad – ziehen Sie den rechten Hebel deshalb nie ruckartig.

Sobald Sie einen Bremshebel ziehen, schaltet der Motor ab. Mit gezogener Bremse fährt der Roller nicht los.



GEFAHR

Ein blockierendes Vorderrad kann zum Sturz führen. Auf nassen, schmutzigen oder öligen Straßen verlängert sich der Bremsweg deutlich – fahren Sie dort langsamer und bremsen Sie besonders vorsichtig.



ACHTUNG

Beide Bremshebel müssen einen festen Druckpunkt haben. Fühlt sich ein Hebel weich an oder lässt er sich bis zum Griff ziehen, fahren Sie nicht los und lassen Sie die Bremse in einer Fachwerkstatt prüfen. Bremsflüssigkeit nur nach der Angabe auf dem Behälterdeckel nachfüllen lassen.

11 Die erste Fahrt

11.1 Vor der ersten Fahrt

- 1 Sitzbank öffnen, Akku mit dem Stromkabel des Rollers verbinden und die Hauptsicherung auf **ON** stellen.
- 2 Zündung einschalten und den Ladezustand im Display prüfen. Akku vor der ersten Fahrt vollständig laden.
- 3 Reifendruck prüfen: Durch den Transport verlieren die Reifen oft Luft. Pumpen Sie beide Reifen auf **2,5 bar** auf – z. B. an einer Tankstelle.
- 4 Beide Bremsen auf festen Druckpunkt prüfen.
- 5 Rückspiegel so einstellen, dass Sie den Verkehr hinter sich gut sehen.
- 6 Versicherungskennzeichen anbringen.

11.2 Losfahren

- 1 Helm aufsetzen und aufsitzen.
- 2 Roller vom Hauptständer schieben bzw. den Seitenständer vollständig einklappen – bei ausgeklapptem Seitenständer fährt der Roller nicht.
- 3 Zündung auf **ON** (oder per Fernbedienung einschalten), Fahrstufe wählen – für die ersten Meter Stufe 1.
- 4 Bremshebel loslassen und langsam Gas geben.

Nehmen Sie sich Zeit, den Roller kennenzulernen, und üben Sie Anfahren, Bremsen und Kurvenfahren zunächst auf einer ruhigen Straße oder einem leeren Parkplatz.

11.3 Anhalten und Parken

- Gas zurücknehmen und gleichmäßig bremsen – zuerst hinten, dann vorn.
- Roller ausschalten, damit er nicht unbeabsichtigt anfährt.
- Auf festem, ebenem Untergrund auf den Haupt- oder Seitenständer stellen. Bei ausgeklapptem Seitenständer ist der Antrieb unterbrochen.
- Lenkradschloss einrasten lassen, Schlüssel abziehen und die Alarmanlage per Fernbedienung einschalten.

11.4 Reichweite

Wie weit Sie mit einer Akkuladung kommen, hängt stark von den Bedingungen ab. Die Angabe „bis zu 80 km“ gilt für 75 kg Fahrgewicht, ebene Strecke, 2,5 bar Reifendruck, etwa 15 °C und Fahrstufe 1.

Mehr Reichweite	Weniger Reichweite
warmes Wetter, Windstille, trockene Fahrbahn	Kälte (der Akku gibt im Winter weniger Energie ab), Gegenwind, nasse Fahrbahn
richtig aufgepumpte Reifen (2,5 bar)	zu wenig Luftdruck
gleichmäßig und langsam in Stufe 1, ebene Strecke, nur Fahrer, neuer Akku	schnell in Stufe 3, häufiges Beschleunigen, Steigungen, Beifahrer oder Gepäck, älterer Akku

12 Pflege von Akku und Fahrzeug

12.1 Lithium-Akku

- Laden Sie den Akku am besten nach jeder Fahrt wieder auf – ein Lithium-Akku mag keine Tiefentladung.
- Laden und lagern Sie den Akku trocken und **nicht bei Minusgraden**.
- Wird der Roller längere Zeit nicht benutzt: Akku voll laden und **alle 8 Wochen** nachladen.
- Schützen Sie den Akku vor Stößen, Stürzen, Nässe und großer Hitze (z. B. pralle Sonne, Heizung).



GEFAHR

Öffnen Sie niemals den Akku oder das Ladegerät und reparieren Sie beides nicht selbst. Bei unsachgemäßem Vorgehen besteht Lebensgefahr durch Stromschlag und Brand. Ein beschädigter, aufgeblähter oder heiß werdender Akku darf nicht mehr geladen oder benutzt werden – melden Sie sich bei uns.

12.2 Fahrzeugpflege

- Vor dem Reinigen den Roller ausschalten und die Hauptsicherung ausschalten.
- Mit klarem Wasser, einem neutralen Reinigungsmittel und einem weichen Tuch oder Schwamm reinigen.
- **Keinen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler** verwenden und den Roller nicht bei Frost waschen.
- Halten Sie besonders den Gasgriff sauber und frei von Schmutz und Eis.
- Verändern Sie das Fahrzeug nicht – Bauteile nur gegen Originalteile gleicher Art tauschen. Ersetzen Sie Schrauben immer durch Schrauben desselben Typs.

12.3 Lagerung und Winter

- Parken Sie den Roller möglichst in einem trockenen, kühlen Raum – Sonne, Regen und Streusalz fördern Korrosion.
- Bei längerer Standzeit die Hauptsicherung ausschalten, damit sich der Akku nicht entlädt, und den Akku herausnehmen und frostfrei lagern.
- Steht kein trockener Raum zur Verfügung, schützen Sie den Roller mit einer Abdeckplane (Motorradgarage). Passendes Zubehör finden Sie unter **elektroroller-futura.de/e-scooter-zubehoer**.
- Vor der ersten Fahrt nach der Winterpause den Akku vollständig laden und Reifendruck, Bremsen und Licht prüfen.

13 Wartung und Service

Ein Elektroroller ist umweltschonend und wartungsarm. Für Ihre Sicherheit sollte er trotzdem regelmäßig in der Werkstatt geprüft werden:



HINWEIS

Serviceintervall: mindestens **einmal im Jahr oder alle 3000 km** – je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Wartung übernehmen unsere Servicepartner – mehr als 300 Werkstätten in ganz Deutschland. Die Übersicht finden Sie unter **elektroroller-futura.de/service-partner**. Gibt es in Ihrer Nähe noch keinen Partner, melden Sie sich bei uns: Nach Rücksprache kann auch eine andere Werkstatt freigegeben werden, oder wir holen den Roller ab und reparieren ihn in unserer eigenen Werkstatt in Halsenbach. Die Preise für den Service erfragen Sie bitte direkt beim jeweiligen Partner.

13.1 Kurzcheck vor jeder Fahrt

- ✓ **Reifen:** Luftdruck 2,5 bar, keine Beschädigungen, Profiltiefe in der Mitte mindestens 1,6 mm.
- ✓ **Bremsen:** beide Hebel mit festem Druckpunkt, Bremswirkung prüfen.
- ✓ **Gasgriff:** dreht leicht und springt von selbst in die Nullstellung zurück; frei von Schmutz und Eis.
- ✓ **Lenkung:** dreht frei, Räder stehen gerade.
- ✓ **Schrauben:** Achs- und Radmuttern fest, keine fehlenden Befestigungsteile.
- ✓ **Licht und Hupe:** Scheinwerfer, Rück- und Bremslicht, Blinker und Hupe funktionieren.
- ✓ **Akku:** Ladezustand reicht für die geplante Strecke.

13.2 Wartungsnachweis

Datum	km-Stand	Durchgeführte Arbeiten	Stempel / Unterschrift Werkstatt

14 Wenn etwas nicht funktioniert

Viele Fehler lassen sich mit wenigen Handgriffen selbst beheben. Viele weitere Fragen und Lösungen finden Sie in unseren FAQ sowie Support- und Technik-Videos (siehe Abschnitt „Kontakt und Hilfe“). Video-Anleitungen zur Fehlersuche finden Sie unter elektroroller-futura.de/elektroroller-allgemein-technik-analyse-videos, Ersatzteile unter elektroroller-futura.de/e-scooter-zubehoer.

⚠ Der Roller lässt sich nicht einschalten, das Display bleibt dunkel

- Steht die Hauptsicherung unter der Sitzbank auf „ON“?
- Ist der Stecker zwischen Akku und Roller fest verbunden?
- Ist der Akku geladen? Im Zweifel vollständig aufladen.
- Roller ausschalten und nach etwa 1 Minute wieder einschalten.

⚠ Der Roller ist eingeschaltet, fährt aber nicht

- Ist der Seitenständer vollständig eingeklappt? Nur dann fährt der Roller.
- Ist ein Bremshebel gezogen? Mit gezogener Bremse fährt der Roller nicht.
- Steht die Hauptsicherung auf „ON“?

⚠ Der Roller fährt zu langsam

- Ist der Akku voll geladen? Ein neuer Akku erreicht die volle Geschwindigkeit erst nach etwa fünf vollständigen Ladungen.
- Haben die Reifen 2,5 bar?
- Welche Fahrstufe ist gewählt? In Stufe 1 beschleunigt der Roller sanfter.

⚠ Die Reichweite ist zu gering

- Reifendruck auf 2,5 bar prüfen.
- Bei Kälte, vielen Steigungen, hoher Beladung und in Stufe 3 ist die Reichweite normal geringer (siehe Kapitel „Die erste Fahrt“).
- Bleibt die Reichweite auch bei warmem Wetter deutlich zu gering, melden Sie sich bei uns.

⚠ Der Akku lässt sich nicht laden

- Laden im Roller: Steht die Hauptsicherung auf „ON“?
- Sitzen die Stecker zwischen Ladegerät und Akku bzw. Roller richtig?
- Führt die Steckdose Strom? Testen Sie eine andere Steckdose.

⚠ Licht, Blinker oder Hupe funktionieren nicht

- Einzelner Scheinwerfer oder Blinker aus: Leuchtmittel oder Blinkrelais defekt.
- Alle Lichter und die Hupe aus: wahrscheinlich Spannungswandler defekt.
- Austausch jeweils durch eine Fachwerkstatt.

14.1 Kontakt und Hilfe

Hat Ihr Volt-Max ein Problem, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir sind **Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr** für Sie da.

ELEKTROROLLER FUTURA

Dr. Ferrari GmbH
Industriestraße 1
56283 Halsenbach

Tel. 06747 950060
info@e-scooter-futura.de
www.elektroroller-futura.de

Viele weitere Fragen sind online bereits beantwortet

Bevor Sie anrufen: Viele weitere Fragen klären wir in unseren **FAQ** und in unseren **Support- und Technik-Videos** – Schritt für Schritt, jederzeit abrufbar. Sie finden alles auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Support“.

**Support- und Technik-Videos**elektroroller-futura.de/video-tutorials**Häufige Fragen (FAQ)**elektroroller-futura.de/faq

- Schicken Sie bei einem **Transport- oder optischen Schaden** am besten eine E-Mail mit Fotos.
- Nennen Sie bei Anfragen immer Ihre **Bestellnummer** und die **Fahrzeug-Identnummer** aus dem COC-Dokument.

15 Technische Daten

Fahrzeug		Akku und Ausstattung	
Höchstgeschwindigkeit	45 km/h oder 25 km/h (je nach Ausführung)	Akku	Lithium-Ionen, 72 V / 20 Ah, herausnehmbar, ca. 9 kg
Motorleistung	konstant 2400 W, max. 3400 W	Reichweite 1 Akku	bis 80 km (Stufe 1), bis 60 km (Stufe 3)
Antrieb	Radnabenmotor im Hinterrad	Reichweite 2 Akkus	bis 160 km (Stufe 1), bis 120 km (Stufe 3)
Fahrstufen	3 (ECO – Speed)	Ladegerät	für 230-V-Haushaltssteckdose
Länge	185 cm	Beleuchtung	LED-Scheinwerfer mit Stand-, Abblend- und Fernlicht, Rück- und Bremslicht, Blinker
Höhe (ohne Spiegel)	112 cm	Anzeige	Digitaldisplay: Geschwindigkeit, Kilometerzähler, Akkuladestatus
Sitzhöhe	75 cm	Ausstattung	Hupe, Lenkradschloss, Alarmanlage mit Fernbedienung, USB-Anschluss, Haupt- und Seitenständer, Rückenlehne für den Beifahrer
Länge der Sitzfläche	87 cm	Führerschein	45 km/h: Klasse AM (auch in A1, A2, A, B, T); 25 km/h: Mofa-Prüfbescheinigung, ohne Führerschein bei Geburt vor dem 30.04.1965
Gewicht	95 kg (mit Akku)	Zulassung	Versicherungskennzeichen, COC-Dokument liegt bei; steuerfrei, kein TÜV
Personen	2		
Max. Zuladung	155 kg		
Reifen	12 Zoll, Luftdruck 2,5 bar		
Bremsen	Scheibenbremsen vorn und hinten		

Reichweite gemessen bei 75 kg Fahrergewicht, ebener Fahrbahn, 2,5 bar Reifendruck und ca. 15 °C Außentemperatur. Technische Änderungen vorbehalten.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt mit Ihrem Volt-Max!

Herausgeber: Elektroroller Futura · Dr. Ferrari GmbH · Industriestraße 1 · 56283 Halsenbach · Telefon 06747 950060 · E-Mail info@e-scooter-futura.de · www.elektroroller-futura.de

Stand: September 2026. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Vervielfältigung und Weitergabe – auch auszugsweise – nur mit schriftlicher Genehmigung der Dr. Ferrari GmbH. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Abbildungen können vom Fahrzeug abweichen.